

PRAKATA

Ketua Pengarah
Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Penerbitan Handbook Statistik ini disediakan untuk memaklumkan pencapaian statistik aktiviti utama Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia (JPPM). Statistik yang dilaporkan adalah merupakan aktiviti-aktiviti utama yang dilaksanakan oleh pegawai-pegawai JPPM. Sumber maklumat yang digunakan dalam menyediakan statistik ini adalah daripada sistem Access dan Enforcement Management System Modul - C (EMSC).

Selain daripada itu, handbook ini juga merupakan panduan asas yang boleh digunakan oleh majikan, pekerja, kesatuan atau pihak-pihak lain yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam bidang tugas perhubungan perusahaan. Beberapa statistik aktiviti-aktiviti utama juga disediakan bagi membantu pengguna memahami perkembangan pencapaian yang diperolehi oleh JPPM. Pencapaian statistik ini terus memainkan peranan yang penting sebagai salah satu penggerak utama kepada agenda pembangunan ekonomi negara.

Akhir kata sekalung penghargaan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar, JPPM atas usaha menyediakan statistik ini dan juga kepada semua bahagian di bawah JPPM atas kerjasama memberikan maklumat statistik dalam penerbitan tahun ini.

Ketua Pengarah
Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

STATISTIK DAN PETUNJUK-PETUNJUK UTAMA

STATISTIC AND KEY INDICATORS

2015

KANDUNGAN

CONTENTS

PENGENDALIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN, 2010-2015
TRADE DISPUTE DEALT, 2010-2015

PENGENDALIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT
INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
TRADE DISPUTE BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT SEBAB, 2010-2015
TRADE DISPUTE BY CAUSES, 2010-2015

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT JANTINA, 2010-
2015
TRADE DISPUTE BY GENDER, 2010-2015

PENGENDALIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA,
2010-2015
CLAIMS FOR REINSTATEMENT DEALT, 2010-2015

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT INDUSTRI
(MSIC 2008), 2010-2015
*CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY INDUSTRY (MSIC 2008),
2010-2015*

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JENIS
PEMBUANGAN, 2010-2015
*CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY NATURE OF DISMISSAL
(MSIC 2008), 2010-2015*

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN,
2010-2015
CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY JOB CATEGORY, 2010-2015

PENGENDALIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT
KATEGORI GAJI, 2010-2015
CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY SALARY, 2010-2015

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JANTINA, 2010-2015
CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY GENDER, 2010-2015

PENGENDALIAN TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN, 2010-2015
CLAIMS FOR RECOGNITION, 2010-2015

PENGENDALIAN TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT INDUSTRI
(MSIC 2008), 2010-2015
CLAIMS FOR RECOGNITION BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

PENYELESAIAN TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT INDUSTRI
(MSIC 2008), 2010-2015
*SETTLEMENT OF CLAIMS FOR RECOGNITION BY INDUSTRY (MSIC 2008),
2010-2015*

MOGOK MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
STRIKES BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

MOGOK MENGIKUT SEBAB, 2012-2015
STRIKES BY CAUSES, 2012-2015

MOGOK MENGIKUT JENIS, 2012-2015
STRIKES BY NATURE, 2012-2015

MOGOK MENGIKUT CARA PENYELESAIAN, 2012-2015
METHOD OF SETTLEMENT OF STRIKES, 2012-2015

MOGOK MENGIKUT KEPUTUSAN PENYELESAIAN, 2012-2015
METHOD OF SETTLEMENT OF STRIKES, 2012-2015

MOGOK MENGIKUT PEJABAT, 2012-2015
STRIKES REPORTS BY OFFICE, 2012-2015

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

PIKET MENGIKUT SEBAB, 2010-2015
PICKET BY CAUSES, 2010-2015

PIKET DILAPORKAN MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015
PICKET REPORT BY OFFICE, 2010-2015

PENGENDALIAN LAIN-LAIN ADUAN, 2010-2015
MISCELLANEOUS COMPLAINTS DEALT, 2010-2015

LAIN-LAIN ADUAN MENGIKUT PERKARA, 2010-2015
MISCELLANEOUS COMPLAINTS BY SUBJECT, 2010-2015

PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE
MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
*COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS BY INDUSTRY
(MSIC 2008), 2010-2015*

PEKERJA YANG DILIPUTI DI BAWAH PERJANJIAN KOLEKTIF
MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
*WORKERS COVERED BY COLLECTIVE AGREEMENTS BY INDUSTRY
(MSIC 2008), 2010-2015*

PURATA PERATUS PENYELARASAN UPAH DI DALAM PERJANJIAN
KOLEKTIF MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015
*AVERAGE PERCENTAGE OF WAGE ADJUSTMENT IN COLLECTIVE
AGREEMENTS BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015*

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT SEBAB, 2015
ADVISORY BY CAUSES, 2015

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015
ADVISORY BY OFFICE, 2010-2015


LAWATAN DAN LATIHAN YANG DIJALANKAN MENGIKUT PEJABAT,
2010-2015
VISIT AND TRAINING CONDUCTED BY OFFICE, 2010-2015

CERAMAH DAN DIALOG YANG DIJALANKAN MENGIKUT PEJABAT,
2010-2015
TALKS AND DIALOGUES CONDUCTED BY OFFICE, 2010-2015

MAJIKAN YANG TELAH MELAKSANAKAN PLWS MENGIKUT
SEKTOR, 2012-2015
EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS BY SECTOR, 2012-2015

MAJIKAN YANG TELAH MELAKSANAKAN PLWS MENGIKUT
PEJABAT, 2012-2015
EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS BY OFFICE, 2012-2015

LAIN-LAIN STATISTIK DAN PETUNJUK-PETUNJUK UTAMA
OTHER STATISTICS AND KEY INDICATORS



STATISTIK AKTIVITI UTAMA JABATAN
DEPARTMENT MAIN ACTIVITIES
2015

NOTA KETERANGAN

Pertikaian Perusahaan

Pertikaian perusahaan bermaksud suatu pertikaian di antara majikan dengan pekerja-pekerjanya yang berhubung kait dengan pekerjaan atau bukan pekerjaan atau terma-terma dan syarat-syarat pekerjaan atau keadaan tempat pekerjaan.

Rayuan Pemulihan Kerja

Rayuan pemulihan kerja bermaksud seseorang yang telah dibuang kerja atau beranggapan telah dibuang kerja tanpa sebab atau alasan yang adil boleh mengemukakan representasi secara bertulis kepada Ketua Pengarah Perhubungan Perusahaan. Representasi tersebut hendaklah difailkan di Jabatan Perhubungan Perusahaan yang berhampiran dengan tempat pekerjaan di mana pekerja dibuang kerja dalam tempoh 60 hari dari tarikh pemuangan kerja.

Mogok

Mogok bermaksud tindakan memberhentikan atau enggan melakukan kerja oleh sekumpulan pekerja yang bertindak secara bersatu atau menyekat, mengurang, menanggung atau menamatkan pelaksanaan mana-mana tugas berkaitan dengan pekerjaan mereka.

Piket

Piket bermaksud berdiri atau berarak di hadapan premis perniagaan atau pejabat bagi tujuan mendedahkan kepada orang ramai tentang rungutan pekerja atau apaapa bentuk bantahan.

Tuntutan Pengiktirafan

Tuntutan pengiktirafan bermaksud tuntutan yang dikemukakan oleh sesebuah kesatuan sekerja kepada pihak majikan dan dikendalikan oleh Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia bagi menentukan sama ada sesebuah kesatuan itu layak atau tidak dan mempunyai majoriti untuk mewakili pekerja-pekerja dalam rundingan kolektif.

Perjanjian Kolektif

Perjanjian kolektif bermaksud suatu perjanjian yang dihasilkan daripada perundingan kolektif yang mengandungi terma-terma dan syarat perkhidmatan yang dipersetujui oleh majikan dan kesatuan sekerja.

NOTES

Trade Dispute

Trade Dispute means a dispute between the employer and his workmen on issues relating to employment or non-employment or terms and conditions of employment or conditions of work.

Claims For Reinstatement

Claims For Reinstatement mean a workman who is dismissed or who considers his/her dismissal to be without just cause or excuse or may make representation in writing to the Director General of Industrial Relations. The representations may be filed at the office of the Director General nearest to the place of employment from which the workman was dismissed within 60 days of the dismissal.

Strike

Strike means stoppage or refusal to work by a group of workmen acting in concerted effort to restrict, reduce, suspend or terminate any task related to their jobs.

Picket

Picket means to stand or march in front of business premises or office to air and disclose to the public about employee's grievance or any form of protest.

Claims For Recognition

Claims for recognition means a claims submitted by a trade union to and employer and processed by the department of Industrial Relations Malaysia to determine whether the trade union is eligible or not and have the majority to represent workers in collective bargaining.

Collective Agreement

Collective agreement means an agreement resulting from the collective bargaining containing the terms and conditions agreed upon by the employer and the trade union.

PENGENDALIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN, 2010-2015

TRADE DISPUTE DEALT, 2010-2015

PERKARA <i>PARTICULARS</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Dilaporkan <i>Reported</i>	Bil. <i>No.</i>	260	288	294	326	385	403
Dikendalikan <i>Dealt</i>	Bil. <i>No.</i>	421	366	380	383	469	477
Diselesaikan <i>Resolved</i>	Bil. <i>No.</i>	343	280	323	299	395	403
	Peratus Selesai (%) <i>Percentage (%)</i>	81	77	85	78	84	84
Baki Kes <i>Balance</i>	Bil. <i>No.</i>	78	86	57	84	74	74

PENYELESAIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN, 2010-2015

SETTLEMENT OF TRADE DISPUTE, 2010-2015

CARA PENYELESAIAN <i>METHOD OF SETTLEMENT</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
i) Diselesaikan Melalui Rundingan Damai <i>Resolved Through Conciliation</i>	Bil. <i>No.</i>	233	236	216	188	292	290
ii) Dirujuk Ke Mahkamah Perusahaan <i>Referred To Industrial Court</i>	Bil. <i>No.</i>	80	32	88	81	86	107
iii) Tidak Dirujuk Ke Mahkamah Perusahaan <i>Not Referred To Industrial Court</i>	Bil. <i>No.</i>	30	12	19	30	17	6
Jumlah <i>Total</i>		343	280	323	299	395	403

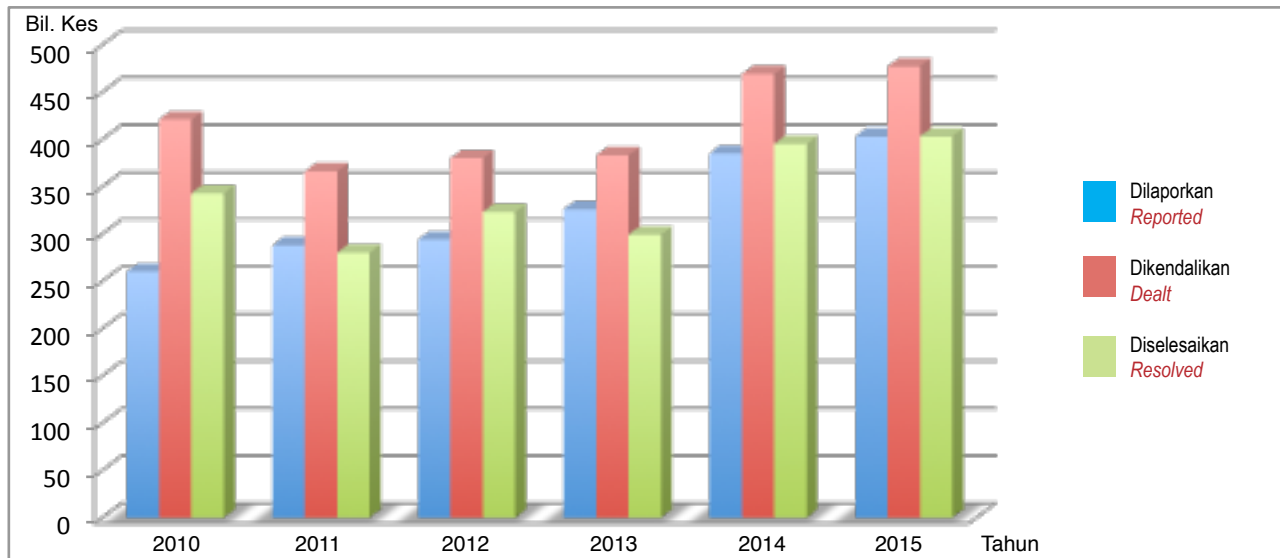
Nota: Pengendalian kes pertikaian perusahaan melibatkan Seksysen 8, Seksysen 13 dan Seksysen 18, APP 1967

Note: Trade dispute cases involve by Section 8, Section 13 and Section 18, APP 1967

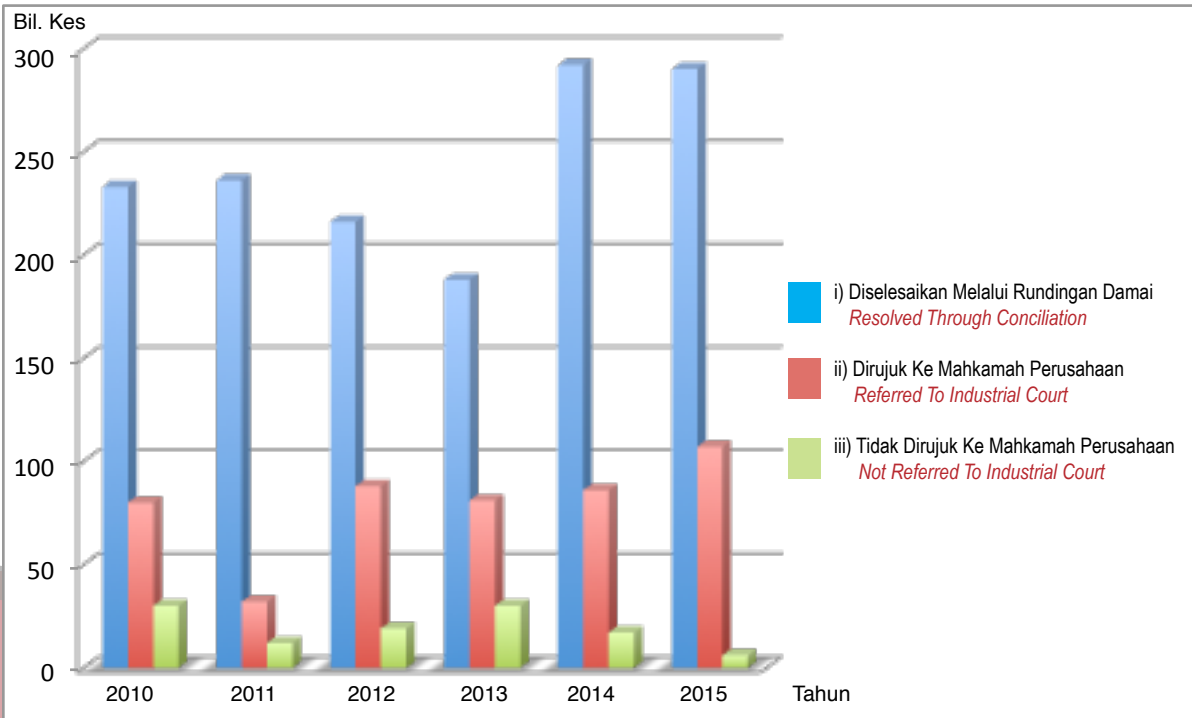
Sumber : Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Source: Industrial Relations Department

PENGENDALIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN *TRADE DISPUTE DEALT*



PENYELESAIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN *SETTLEMENT OF TRADE DISPUTE*



PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

TRADE DISPUTE BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

INDUSTRI INDUSTRY	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	33	22	26	37	38	32	504	550	5,511	5,032	5,168	15,680
Perlombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	3	9	6	3	4	16	191	1,684	937	138	399	755
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	165	109	131	103	128	122	5,407	10,871	23,109	82,707	102,383	93,272
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	4	1	6	7	5	13	324	3,141	12,383	1,182	844	2,098
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pembinaan <i>Construction</i>	1	0	1	3	1	2	1	0	209	210	70	320
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	9	10	12	9	1	12	506	3,059	291	10,022	1,114	5,880

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

TRADE DISPUTE BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	50	0	0
Pendidikan <i>Education</i>	0	0	0	1	1	1	0	0	0	131	131	490
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	2	3	1	1	18	12	200	200	200	200	3,600	5,880
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	5	8	6	11	0	0	341	59	311	2,395	0	0
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0	0	0	20	3	0	0	0	0	6,299	1,470
Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods- And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

TRADE DISPUTE BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Extritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	406	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	344	288	294	326	385	403	11,855	28,054	102,071	160,027	188,989	197,470	

Nota / Note :

Pengendalian kes pertikaian perusahaan melibatkan Seksyen 8, Seksyen 13 dan Seksyen 18, APP 1967

Trade dispute cases involve by Section 8, Section 13 and Section 18, APP 1967

Kes dilaporkan pada tahun semasa mengikut industri MSIC 2008

Reported cases on current year follow by industry MSIC 2008

Sumber / Source :

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

TRADE DISPUTE BY CAUSES, 2010-2015

SEBAB PERTIKAIAN <i>REASON FOR DISPUTES</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>						PEKERJA TERLIBAT <i>WORKERS INVOLVED</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Keengganan memulakan rundingan bersama <i>Refusal to enter into collective bargaining</i>	36	26	16	29	24	41	701	1,266	1,371	12,869	10,650	20,090
Kebuntuan dalam rundingan bersama <i>Deadlock in collective bargaining</i>	69	94	74	108	80	87	4,385	8,203	13,022	53,163	39,380	42,630
Pertikaian ke atas Terma dan syarat perkhidmatan didalam Perjanjian Kolektif dan lain-lain kontrak perkhidmatan <i>Disputes overs Terms and conditions of contractive terms in collective agreement and other service contracts</i>	73	75	68	127	195	117	2,396	6,407	4,465	61,504	94,435	60,619
Pengeneapan kerja dan renti-kerja sentara <i>Retrenchment and lay-off</i>	0	6	16	6	19	68	0	1,368	201	1,533	4,855	36,609

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

TRADE DISPUTE BY CAUSES, 2010-2015

Kenaikan pangkat, pengagihan tugas, pertukaran dan lain-lain hak istimewa pengurusan <i>Promotion, allocation of duties, transfer and other management prerogatives</i>	42	30	12	15	21	8	572	1,691	3,503	4,222	5,911	351
Penurunan pangkat, penggantungan kerja, surat amaran dan lain-lain tindakan disiplin terhadap pekerja <i>Demotion, suspension, warning letter and other disciplinary actions against workers</i>	19	16	8	7	13	5	395	125	15	2,142	3,978	2,450
Kegagalan mematuhi piawaian perburuhan yang diperuntukan dalam undang perburuhan berkaitan dengan kemudahan dan lain-lain faedah yang bukan kewangan <i>Non-compliance of labour standards statutory provision related to amenities and facilities and other non-monetary benefit</i>	3	9	16	6	5	4	177	182	784	327	273	402

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

TRADE DISPUTE BY CAUSES, 2010-2015

Perlanggaran hak-hak pekerja/ ketidakadilan dalam amalan perburuhan <i>Infringements of worker's rights/ unfair labour practices</i>	34	20	6	12	12	5	1,191	5,133	83	7,031	7,031	999
Lain-lain <i>Others</i>	68	12	78	16	16	68	2,038	3,697	78,627	17,236	22,476	33,320
Jumlah <i>Total</i>	344	288	294	326	385	403	11,855	28,072	102,071	160,027	188,989	197,470

Nota / Note:

Pengendalian kes pertikaian perusahaan melibatkan Seksyen 8, Seksyen 13 dan Seksyen 18, APP 1967

Trade dispute cases involve by Section 8, Section 13 and Section 18, APP 1967

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT JANTINA, 2010-2015

TRADE DISPUTE BY GENDER, 2010-2015

JANTINA GENDER	BILANGAN KES NUMBER OF CASES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Lelaki <i>Male</i>	7,458	18,560	60,756	111,860	132,292	136,683
Perempuan <i>Female</i>	4,397	9,494	41,315	48,167	56,697	60,787
Jumlah <i>Total</i>	11,855	28,054	102,071	160,027	188,989	197,470

Nota / Note :

Pengendalian kes pertikaian perusahaan melibatkan Seksyen 8, Seksyen 13 dan Seksyen 18, APP 1967

Trade dispute cases involve by Section 8, Section 13 and Section 18, APP 1967

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

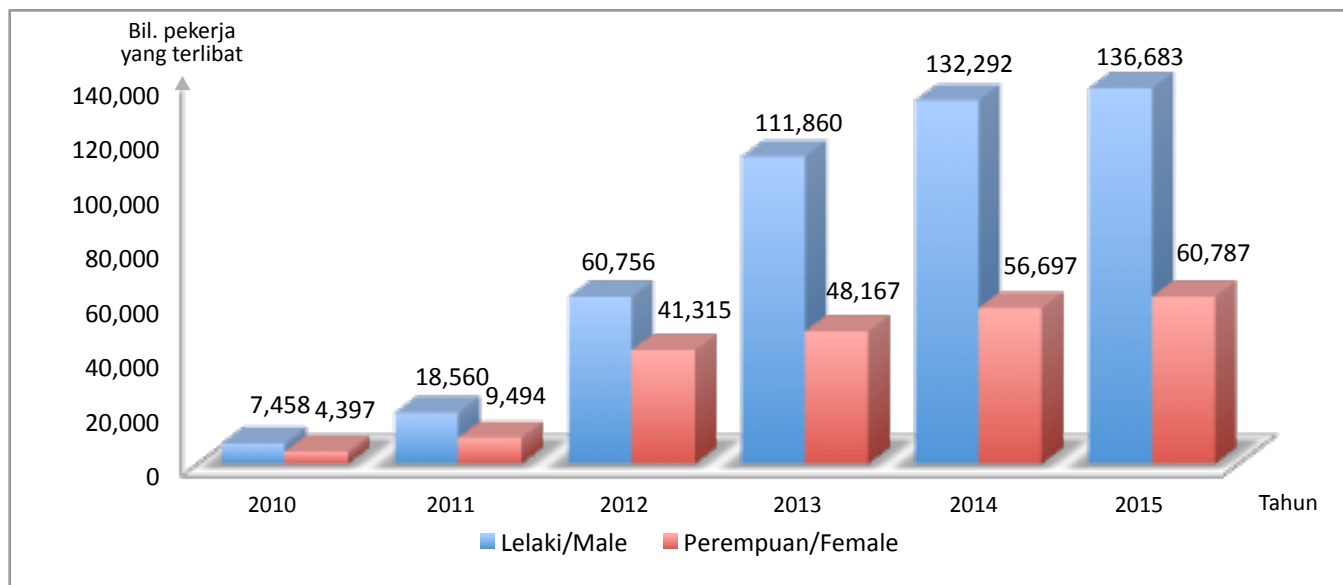
Sumber / Source :

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PENGENDALIAN PERTIKAIAN PERUSAHAAN MENGIKUT JANTINA

TRADE DISPUTE BY GENDER



PENGENDALIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT DEALT, 2010-2015

PERKARA <i>PARTICULARS</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Dilaporkan <i>Reported</i>	Bil. <i>No.</i>	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124
Dikendalikan <i>Dealt</i>	Bil. <i>No.</i>	6,944	6,111	5,382	5,489	4,080	11,077
Diselesaikan <i>Resolved</i>	Bil. <i>No.</i>	4,522	4,645	4,265	4,903	3,127	5,929
	Peratus Selesai (%) <i>Percentage (%)</i>	65.12	76.01	79.25	89.32	76.64	53.53
Baki Kes <i>Balance</i>	Bil. <i>No.</i>	2,422	1,466	1,117	586	953	5,148

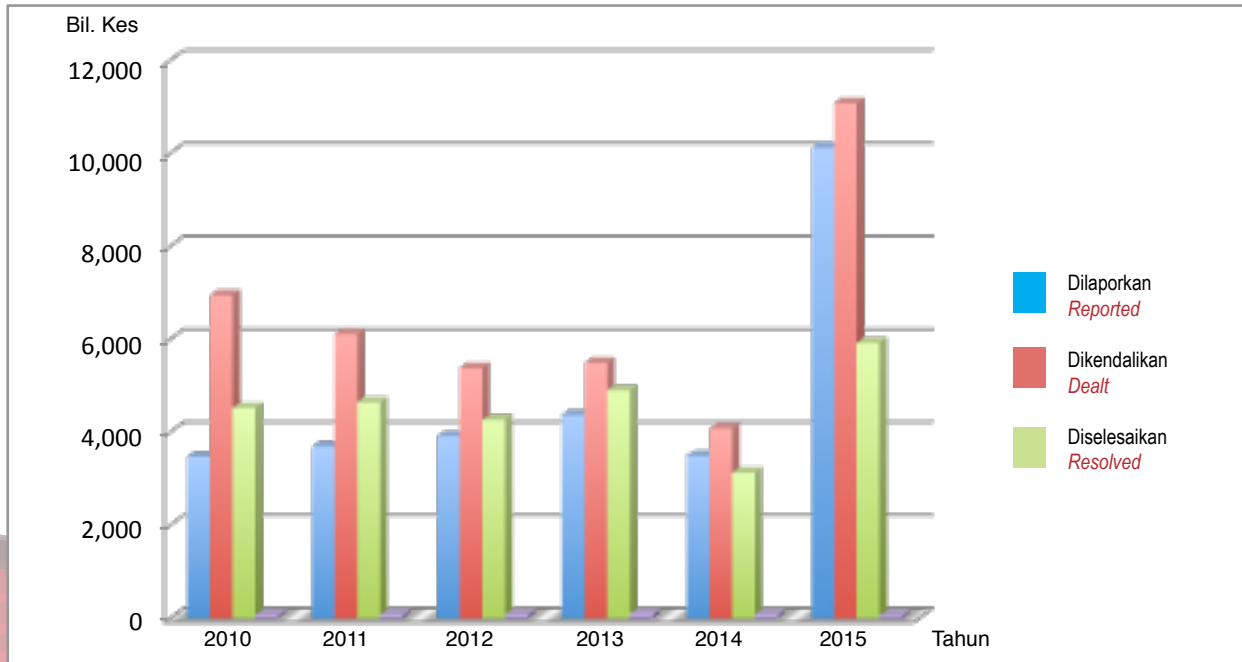
PENYELESAIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA, 2010-2015

SETTLEMENT OF CLAIMS FOR REINSTATEMENT DEALT, 2010-2015

CARA PENYELESAIAN <i>METHOD OF SETTLEMENT</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
i) Diselesaikan Melalui Rundingan Damai <i>Resolved Through Conciliation</i>	Bil. <i>No.</i>	1,669	2,391	1,680	2,475	1,769	2,791
ii) Dirujuk Ke Mahkamah Perusahaan <i>Referred To Industrial Court</i>	Bil. <i>No.</i>	1,671	1,045	1,587	1,562	1,001	2,768
iii) Tidak Dirujuk Ke Mahkamah Perusahaan <i>Not Referred To Industrial Court</i>	Bil. <i>No.</i>	1,182	1,209	998	866	357	370
Jumlah <i>Total</i>		4,522	4,645	4,265	4,903	3,127	5,929

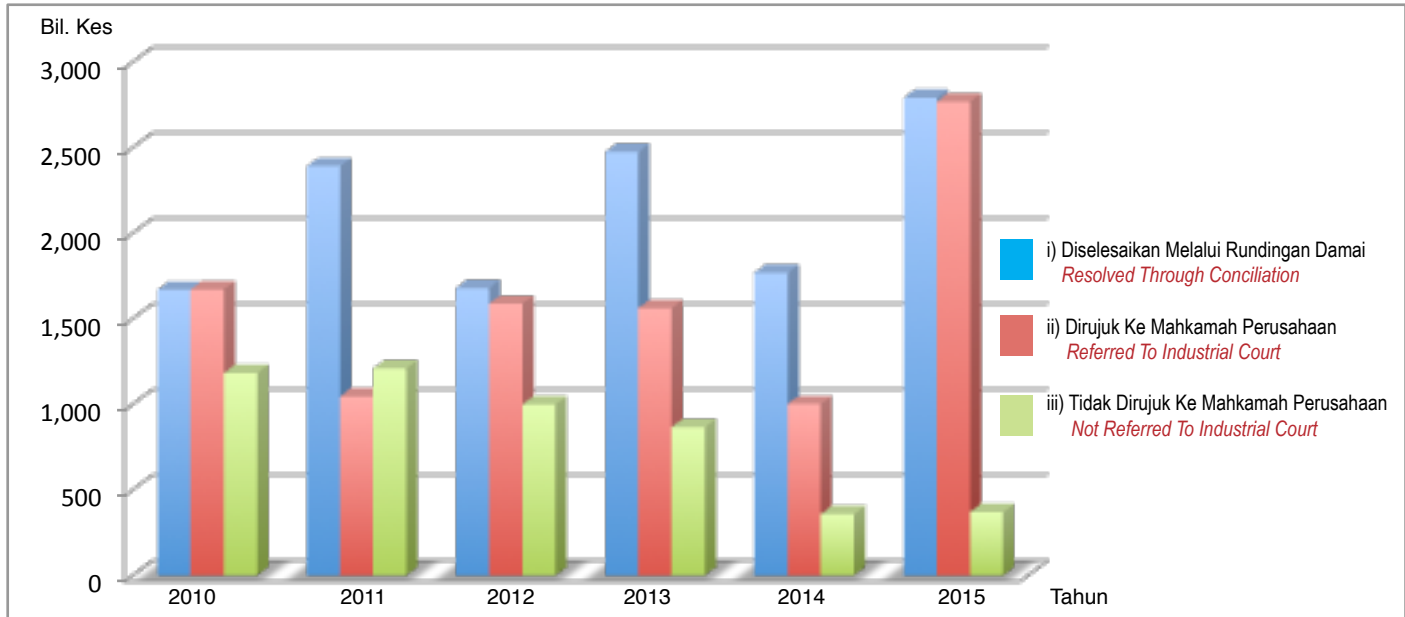
Sumber : Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Source: Industrial Relations Department

PENGENDALIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA, 2010-2015 CLAIMS FOR REINSTATEMENT DEALT, 2010-2015



PENYELESAIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA, 2010-2015

SETTLEMENT OF CLAIMS FOR REINSTATEMENT DEALT, 2010-2015



REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN KES NUMBER OF CASES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	87	192	101	73	106	524
Perombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	44	44	95	84	67	162
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	740	880	1,336	1,884	1,010	2,170
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	106	77	61	46	77	85
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	16	19	39
Pembinaan <i>Construction</i>	149	169	145	140	161	278
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	355	374	376	272	221	307
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	478	769	497	424	363	4,370
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	254	181	246	184	205	463

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	76	132	363
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	204	195	203	379	197	190
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	645	464	424	189	18	78
Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	61	44	79
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	49	116	70
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	46	22	66	82	66	36
Pendidikan <i>Education</i>	91	109	134	131	121	113
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	106	71	71	68	57	63
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	159	138	153	80	55	40
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0	0	124	448	683

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezaikan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	3	2	6	2	0	0
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Exterritorial Organisations and Bodies</i>	4	2	2	8	11	11
Jumlah <i>Total</i>	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa mengikut industri MSIC 2008

Reported cases on current year follow by industry MSIC 2008

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JENIS PEMBUANGAN, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY NATURE OF DISMISSAL, 2010-2015

JENIS PEMBUANGAN NATURE OF DISMISSAL	BILANGAN KES NUMBER OF CASES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pemecatan Sertamerta (Salahlaku) <i>Misconduct</i>	1,287	1,305	1,201	1,094	1,081	1,113
Pembuangan Terancang <i>Constructive Dismissal</i>	255	270	338	230	273	204
Pengenehan <i>Retrenchment</i>	512	505	403	1,273	326	6,845
Tidak Disahkan Ke Dalam Jawatan <i>Probationer</i>	147	157	141	117	134	132
Kontrak Bertempoh Tetap <i>Fixed Term Contract</i>	46	60	182	73	80	103
Pemecatan Mudah <i>Termination Simpliciter</i>	459	567	599	659	723	921
Dipaksa Letak Jawatan <i>Forced Resignation</i>	176	162	106	188	182	158
Letak Jawatan Secara Sukarela <i>Voluntary Resignation</i>	16	15	11	19	48	41

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JENIS PEMBUANGAN, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY NATURE OF DISMISSAL, 2010-2015

Kekecewaan Kontrak <i>Frustration of Contract</i>	18	75	29	23	19	24
Persaraan <i>Retirement</i>	15	31	26	39	17	6
Gaji minimum <i>Minimum Wages</i>					2	8
Pelaksanaan umur persaraan <i>Implementation of Retirement</i>					7	6
Prestasi kerja tidak memuaskan <i>Dissatisfaction of performance</i>					303	354
Lain-lain <i>Others</i>	540	542	880	657	299	209
Jumlah <i>Total</i>	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124

Nota / Note:

Seksyen 15 (2) Akta Kerja 1955 - Tidak hadir bekerja lebih daripada dua hari kerja berturut-turut tanpa kebenaran daripada majikan dan tanpa alasan yang munasabah
Section 15(2) Employment Act 1955 - Absence from work for more than two consecutive working days without previous permission by employer and without reasonable cause

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY JOB CATEGORY, 2010-2015

KATEGORI PEKERJAAN <i>JOB CATEGORY</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Profesional / Pengurusan dan Eksekutif <i>Professional / Managerial and Executive</i>	1,756	1,683	2,073	1,862	1,619	2,925
Bukan Eksekutif dan Lebih Rendah <i>Non Executive and Below</i>	1,715	2,006	1,843	2,510	1,867	7,191
Ekspatriat <i>Expatriate</i>					5	1
Bukan Ekspatriat <i>Non Expatriate</i>					3	7
Jumlah <i>Total</i>	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124

Nota / Note:

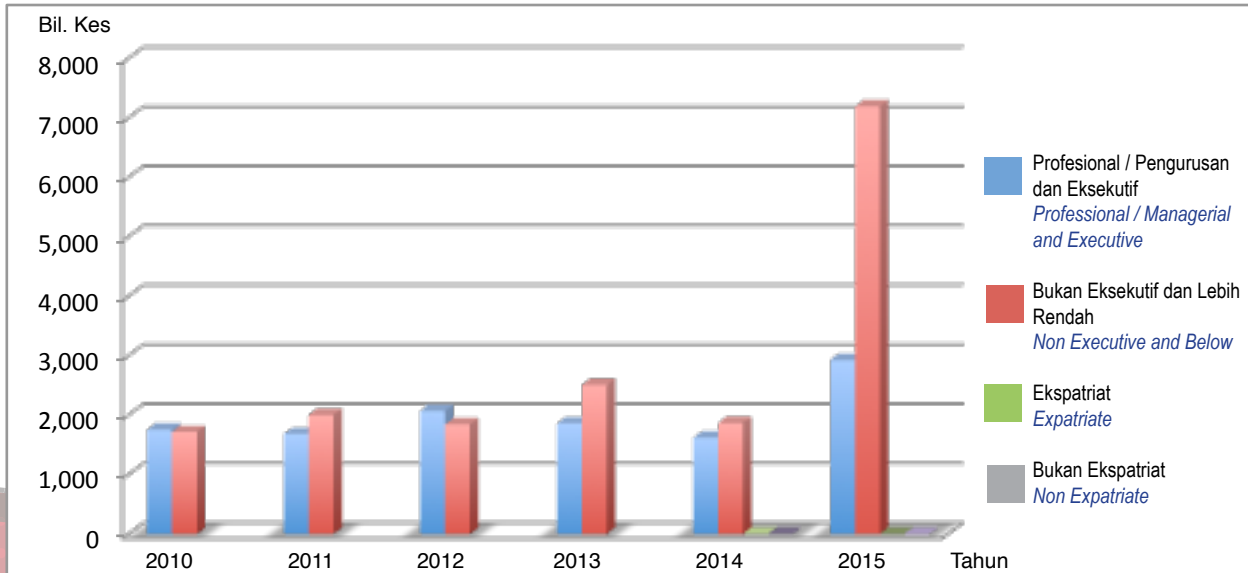
Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PENGENDALIAN REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JAWATAN

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY JOB CATEGORY



PENGENDALIAN KES REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT KATEGORI GAJI BAGI, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY SALARY, 2010-2015

KATEGORI GAJI (dalam RM) / TAHUN SALARY	2010	2011	2012	2013	2014	2015
RM 0 - RM 1,999	1,411	1,543	1,679	2,063	1,299	3,751
RM 2,000 - RM 4,999	1,248	1,357	1,300	1,389	1,281	4,755
RM 5,000- RM 9,999	521	525	594	569	578	1,039
RM 10,000 - RM 14,999	152	126	183	159	160	287
RM 15,000 - RM 19,999	56	57	79	85	68	118
RM 20,000 - RM 24,999	26	30	33	40	39	50
RM 25,000 - RM 29,999	22	20	15	25	19	41
RM 30,000 - RM34,999	14	8	13	14	7	21
RM 35,000 - RM 39,999	9	4	7	10	13	8
RM 40,000 - RM 44,999	0	6	0	6	7	19
RM 45,000 - RM 49,000	4	2	1	2	11	13
MELEBIHI RM 50,000	8	11	12	10	12	22
JUMLAH TOTAL	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JANTINA, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY GENDER, 2010-2015

JANTINA GENDER	BILANGAN KES NUMBER OF CASES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Lelaki <i>Male</i>	2,482	2,735	2,910	2,941	2,536	7,547
Perempuan <i>Female</i>	989	954	1,006	1,431	958	2,577
Jumlah <i>Total</i>	3,471	3,689	3,916	4,372	3,494	10,124

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

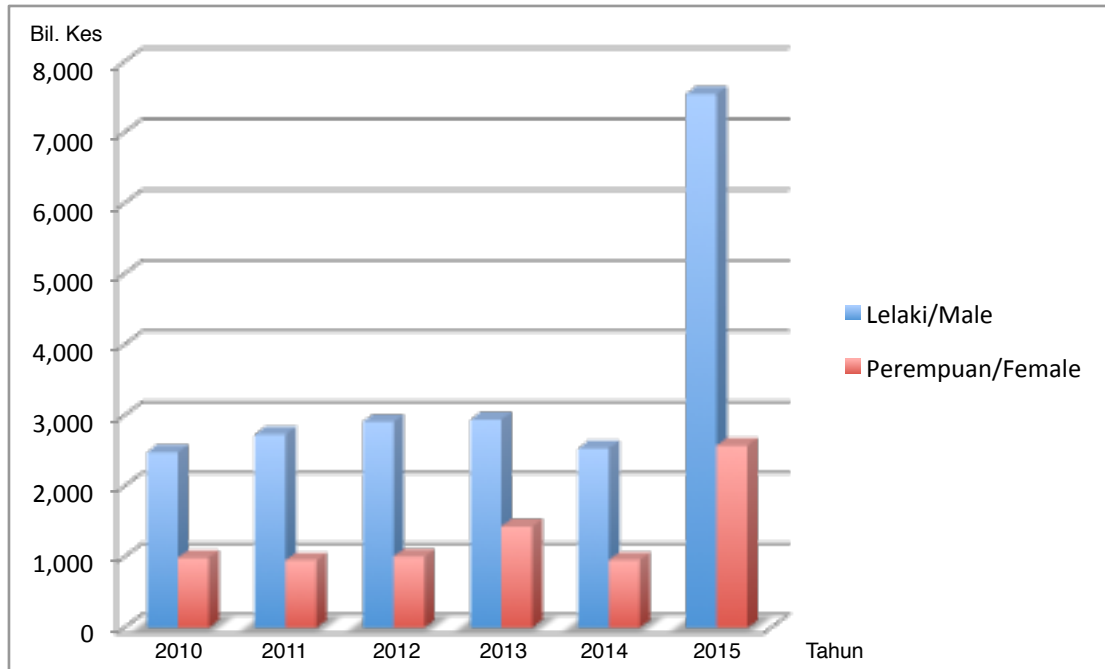
Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

REPRESENTASI PEMULIHAN KERJA MENGIKUT JANTINA, 2010-2015

CLAIMS FOR REINSTATEMENT BY GENDER, 2010-2015



MOGOK MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

STRIKES BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED						HARI BEKERJA YANG HILANG MAN-DAYS LOST					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	1	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	117	0	0	0	0	0
Perombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bekalan Air, Pembentukan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pembinaan <i>Construction</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	1	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0

MOGOK MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

STRIKES BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Profesional, Saintifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendidikan <i>Education</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MOGOK MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

STRIKES BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezaikan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Extritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa mengikut industri MSIC 2008

Reported cases on current year follow by industry MSIC 2008

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MOGOK MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

STRIKE BY CAUSES, 2010-2015

SEBAB MOGOK CAUSES	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED						HARI BEKERJA YANG HILANG MAN-DAYS LOST					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Keengganan Memulakan Rundingan Tawar Menawar <i>Refusal To Enter Into Collective Bargaining</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kebuntuan Dalam Rundingan Tawar Menawar <i>Deadlock In Collective Bargaining</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pertikaian Di Atas Terma Dan Syarat Perkhidmatan Mengikut Perjanjian Kolektif Dan Lain-Lain Kontrak Perkhidmatan <i>Disputes Over Terms And Conditions Of Contractual Terms In Collective Agreements And Other Service Contracts</i>	1	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0
Pengenepian Kerja Dan Renti Kerja-Sentara <i>Retrenchment And Lay-Off</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kenaikan Pangkat, Pengagihan Tugas, Pertukaran Dan Lain-Lain Hak Istimewa Pengurusan <i>Promotion, Allocation Of Duties, Transfer And Other Management Prerogatives</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Penurunan Pangkat, Penggantungan Kerja, Surat Amaran Dan Lain-Lain Tindakan Disiplin Terhadap Pekerja <i>Demotion, Suspension, Warning Letter And Other Disciplinary Actions Against Workers</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MOGOK MENGIKUT SEBAB 2010-2015

STRIKE BY CAUSES 2010-2015

Kegagalan Mematuhi Piawai Perburuhan Dan Yang Diperuntukan Dalam Undang-Undang Perburuhan Berkaitan Dengan Kemudahan Dan Lain-Lain Faedah Yang Bukan Kewangan <i>Non-Implementation Of Labour Standards And Statutory Provisions Relating To Amenities And Facilities And Other Non-Monetary Benefits</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perlanggaran Hak Pekerja / Ketidakadilan Dalam Amalan Perburuhan <i>Infringements Of Worker's Rights / Unfair Labour Practices</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lain-Lain <i>Others</i>	1	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	117	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MOGOK MENGIKUT JENIS 2010-2015

NATURE OF STIKES 2010-2015

JENIS MOGOK <i>NATURE OF STRIKES</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>						PEKERJA TERLIBAT <i>WORKERS INVOLVED</i>						HARI BEKERJA YANG HILANG <i>MAN-DAYS LOST</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Penghentian Kerja Sepenuhnya <i>Total Cessation of Work</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0
Penghentian Kerja Sebahagian <i>Partial Cessation of Work</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain Bentuk Tindakan Bersama Yang Menjejaskan Operasi Pengeluaran Biasa <i>Other Forms of Concerted Actions Which Adversely Affect Normal Production Operations</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MOGOK MENGIKUT CARA PENYELESAIAN, 2010-2015

METHOD OF SETTLEMENT OF STRIKES, 2010-2015

KAEDAH PENYELESAIAN <i>METHOD OF SETTLEMENT</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>						PEKERJA TERLIBAT <i>WORKERS INVOLVED</i>						HARI BEKERJA YANG HILANG <i>MAN-DAYS LOST</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Melalui Rundingan Secara Langsung <i>Through Direct Negotiation</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melalui Campurtangan / Rundingan Damai Jabatan <i>Through Intervention / Conciliation By The Department</i>	1	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	117	0	0	0	0	0
Melalui Rujukan Pertikaian Ke Mahkamah Perusahaan <i>Through Trade Disputes Refer To Industrial Court</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menghentikan / Tidak Meneruskan Tindakan Secara Sukarela <i>Voluntary Withdrawal</i>	1	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0
Lain-Lain <i>Others</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MOGOK MENGIKUT KEPUTUSAN PENYELESAIAN, 2010-2015

STRIKES BY OUTCOME OF SETTLEMENT, 2010-2015

KEPUTUSAN PENYELESAIAN <i>OUTCOME OF SETTLEMENT</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>						PEKERJA TERLIBAT <i>WORKERS INVOLVED</i>						HARI BEKERJA YANG HILANG <i>MAN-DAYS LOST</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tuntutan Dituruti Sepenuhnya <i>Claims Entirely Met</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tuntutan Ditolak <i>Claims Rejected</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sebahagian Dari Tuntutan Dituruti Dan Sebahagian Lagi Ditolak <i>Claims Partially Met And Partially Rejected</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tuntutan Ditarik Balik / Digugurkan <i>Claims Withdrawn / Abandoned</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hasil Penyelesaian Melalui Perundingan Secara Langsung, Runding Damai Atau Arbitrasi Sedang Di Tunggu <i>Result Of Settlement Through Negotiation, Conciliation Or Arbitration Awaited</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MOGOK MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

STRIKES REPORTED BY OFFICE, 2010-2015

Selangor	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0
Terengganu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jumlah <i>Total</i>	2	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Tiada mogok (strikes) sepertimana yang ditakrifkan di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967 yang dilaporkan ke JPPM pada tahun 2011-2015

In 2011-2015, no strike action was reported to Industrial Relations Department by virtue of Industrial Relations Act 1967

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	1	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
Perombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	4	3	12	10	14	5	948	955	1,114	9,340	2,107	390
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pembinaan <i>Construction</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	0	0

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	1	2	1	0	2	1	220	226	200	0	305	50
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	0	0	2	0	0	14	0	0	140	0	0	1,515
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	0	4	12	28	12	0	0	1,259	1,770	9,248	648	0
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendidikan <i>Education</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	1	0	0	0	3	0	70	0	0	0	225	0
Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods- And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Exterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	7	9	27	39	31	20	1,338	2,440	3,224	18,608	3,285	1,955

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa mengikut industri MSIC 2008
Reported cases on current year follow by industry MSIC 2008

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PIKET MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2015
PICKET BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2015



PIKET MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

PICKET BY CAUSES, 2010-2015

SEBAB CAUSES	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Keggangan Memulakan Rundingan Tawar Menawar <i>Refusal To Enter Into Collective Bargaining</i>	1	2	1	0	8	10	28	226	250	0	930	1,250
Kebuntuan Dalam Rundingan Tawar Menawar <i>Deadlock In Collective Bargaining</i>	1	2	8	13	9	3	200	252	984	9,133	494	195
Pertikaian Di Atas Terma Dan Syarat Perkhidmatan Mengikut Perjanjian Kolektif Dan Lain-Lain Kontrak Perkhidmatan <i>Disputes Over Terms And Conditions Of Contractual Terms In Collective Agreements And Other Service Contracts</i>	3	0	1	3	3	5	970	0	40	1,420	770	480
Pengeneapan Kerja Dan Renti Kerja-Sentara <i>Retrenchment And Lay-Off</i>	0	0	0	2	5	1	0	0	0	54	219	15
Kenaikan Pangkat, Pengagihan Tugas, Pertukaran Dan Lain-Lain Hak Istimewa Pengurusan <i>Promotion, Allocation Of Duties, Transfer And Other Management Prerogatives</i>	0	0	2	0	0	0	0	0	260	85	0	0
Penurunan Pangkat, Penggantungan Kerja, Surat Amaran Dan Lain-Lain Tindakan Disiplin Terhadap Pekerja <i>Demotion, Suspension, Warning Letter And Other Disciplinary Actions Against Workers</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15	0	0

PIKET MENGIKUT SEBAB, 2010-2015

PICKET BY CAUSES, 2010-2015

Kegagalan Mematuhi Piawaian Perburuhan Dan Yang Diperuntukan Dalam Undang-Undang Perburuhan Berkaitan Dengan Kemudahan Dan Lain-Lain Faedah Yang Bukan Kewangan <i>Non-Implementation Of Labour Standards And Statutory Provisions Relating To Amenities And Facilities And Other Non-Monetary Benefits</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perlanggaran Hak Pekerja / Ketidakadilan Dalam Amalan Perburuhan <i>Infringements Of Worker's Rights / Unfair Labour Practices</i>	2	4	3	8	2	0	140	1,259	570	905	355	0
Lain-Lain <i>Others</i>	0	1	12	12	4	1	0	703	1,120	6,996	517	15
Jumlah <i>Total</i>	7	9	27	39	31	20	1,338	2,440	3,224	18,608	3,285	1,955

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PIKET DILAPORKAN MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

PICKET REPORTED BY OFFICE, 2010-2015

PEJABAT OFFICE	BILANGAN KES NUMBER OF CASES						PEKERJA TERLIBAT WORKERS INVOLVED					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Johor	0	0	1	0	1	0	0	0	40	0	25	0
Kedah / Perlis	1	0	2	3	1	0	200	0	120	2,050	550	0
Kelantan	0	1	0	2	0	0	0	100	0	80	0	0
Kluang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melaka	0	0	2	2	0	0	0	0	300	18	0	0
Muar	0	0	0	2	0	0	0	0	0	400	0	0
Negeri Sembilan	0	0	3	2	0	0	0	0	208	69	0	0
Pahang	0	0	1	7	0	0	0	0	54	4,813	0	0
Perak	2	0	7	4	0	2	780	0	840	1,765	0	160
Pulau Pinang	1	2	3	2	3	5	28	252	220	440	555	490
Sabah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sarawak	0	2	0	3	5	0	0	1,000	0	60	419	0
Selangor	1	2	2	4	11	10	40	799	92	1,285	1,207	1,110
Terengganu	0	0	0	1	1	0	0	0	0	200	100	0
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	2	2	6	7	9	3	290	289	1,350	7,428	429	195
Jumlah / Total	7	9	27	39	31	20	1,338	2,440	3,224	18,608	3,285	1,955

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PENGENDALIAN TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN, 2010-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION, 2010-2015

PERKARA <i>PARTICULARS</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Dilaporkan <i>Reported</i>	Bil. <i>No.</i>	85	107	84	92	99	127
Dikendalikan <i>Dealt</i>	Bil. <i>No.</i>	195	200	176	157	156	165
Diselesaikan <i>Resolved</i>	Bil. <i>No.</i>	102	108	111	100	118	131
	Peratus Selesai (%) <i>Percentage (%)</i>	52	54	63	64	76	79
Baki Kes <i>Balance</i>	Bil. <i>No.</i>	93	92	65	57	38	34

PENYELESIAN TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN, 2010-2015 SETTLEMENT OF CLAIMS FOR RECOGNITION, 2010-2015

CARA PENYELESAIAN METHOD OF SETTLEMENT		2010	2011	2012	2013	2014	2015
i. Pengiktirafan Secara Sukarela <i>Recognition Accorded Voluntarily</i>	Bil. No.	7	18	10	9	15	6
ii. Pengiktirafan Atas Keputusan Menteri <i>Recognition Accorded By Decision Of The Minister</i>	Bil. No.	30	31	29	30	25	18
iii. Keputusan Menteri Tidak Iktiraf <i>Decision Of The Minister Not Recognize</i>	Bil. No.	32	14	25	15	29	30
iv. Tuntutan Ditolak / Ditarik Balik / Tidak Layak / Dibatalkan / <i>Claim Rejected / Withdrwan / Union Not Eligible / Fault</i>	Bil. No.	33	45	43	43	40	51
iv. Lain-Lain <i>Others</i>	Bil. No.	0	0	4	3	9	26
Jumlah <i>Total</i>	Bil. No.	102	108	111	100	118	131

Sumber : Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Source: *Industrial Relations Department*

TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN KES NUMBER OF CASES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	4	7	8	3	6	12
Perombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	1	6	1	5	5	5
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	52	58	46	45	48	76
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	0	0	1	0	0	0
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemuliharaan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	2	0
Pembinaan <i>Construction</i>	2	0	1	0	0	4
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	3	12	3	9	18	27
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	5	5	5	14	8	22
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	10	7	9	5	3	8
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	7	10	6	6	5	5
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	0	0	2	0	0	0
Aktiviti Profesional, Saintifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	0	0	0

TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	0	0	0
Pendidikan <i>Education</i>	1	2	1	1	0	1
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	0	0	1	4	3	4
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0	0	0	1	1
Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Extrterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	85	107	84	92	99	165

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa mengikut industri MSIC 2008
Reported cases on current year follow by industry MSIC 2008

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT SEKTOR, 2012-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION BY SECTOR, 2012-2015

KAEDAH PENYELESAIAN / <i>MODE OF SETTLEMENT</i>																
SEKTOR SECTOR	SECARA SUKARELA <i>ACCORDED VOLUNTARILY</i>				KEPUTUSAN MENTERI / <i>DECISION OF MINISTERI</i>								DITOLAK / TARIK BALIK / TIDAK LAYAK / DIBATALKAN <i>REJECTED / WITHDRAWN / NOT ELIGIBLE / FAULT</i>			
					PENGIKTIRAFAN <i>RECOGNITION</i>				TIDAK IKTIRAF <i>NOT RECOGNITION</i>							
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Peranian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	0	0	0	1	3	3	1	4	2	1	0	1	6	3	1	3
Perombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	0	2	1	0	2	0	1		0	0	0	1	3	3	2	3
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	6	1	9	4	15	13	16	6	17	11	17	19	14	20	18	18
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pending Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Pembinaan <i>Construction</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	3	1	3	0	2	5	1	4	0	0	5	4	1	3	3	7

TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT SEKTOR, 2012-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION BY SECTOR, 2012-2015

Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	0	3	0	0	4	3	3	2	2	2	4		4	4	11	16
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	0	0	1	0	2	4	0	2	3	1	2	3	3	0	1	1
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	7	7	1	0
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Pendidikan <i>Education</i>	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	3	0	0

TUNTUTAN PENGIKTIRAFAN MENGIKUT SEKTOR, 2012-2015

CLAIMS FOR RECOGNITION BY SECTOR, 2012-2015

Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services- producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Extrterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	10	9	15	6	29	30	25	18	25	15	29	30	43	43	40	51

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PENGENDALIAN LAIN-LAIN ADUAN, 2010-2015

MISCELLANEOUS COMPLAINTS DEALT, 2010-2015

PERKARA <i>PARTICULARS</i>		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Dilaporkan <i>Reported</i>	Bil. <i>No.</i>	80	92	111	102	118	180
Dikendalikan <i>Dealt</i>	Bil. <i>No.</i>	84	96	114	104	119	182
Diselesaikan <i>Resolved</i>	Bil. <i>No.</i>	80	93	112	103	117	179
	Peratus Selesai (%) <i>Percentage (%)</i>	95.24	96.88	98.25	99.04	98.32	98.35
Baki Kes <i>Balance</i>	Bil. <i>No.</i>	4	3	2	1	2	3

Sumber / *Source:*
 Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

LAIN-LAIN ADUAN MENGIKUT PERKARA, 2010-2015

MISCELLANEOUS COMPLAINTS BY SUBJECT, 2010-2015

PERKARA <i>SUBJECT</i>	BILANGAN KES <i>NUMBER OF CASES</i>					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Penamatan Kerja <i>Termination Of Employment</i>	55	50	18	25	30	27
Amalan Perburuhan Yang Tidak Adil <i>Unfair Labour Practices</i>	2	12	19	28	38	51
Terma Dan Syarat Perkhidmatan <i>Terms And Conditions Of Service</i>	2	4	10	7	19	11
Lain-Lain (Contoh: penganiayaan, gangguan seksual dan sebagainya) <i>Others (e.g: victimisation, sexual harassment and etc)</i>	21	26	64	42	31	91
Jumlah <i>Total</i>	80	92	111	102	118	180

Nota / Note:
Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:
Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE NUMBER OF COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS											
	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	12	3.64%	14	4.35%	13	4.48%	9	2.9%	7	2.6%	11	4.1%
Perlombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	6	1.82%	14	4.35%	1	0.34%	9	2.9%	78	28.9%	92	34.5%
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	190	57.58%	175	54.35%	143	49.31%	195	62.5%	85	31.5%	68	25.5%
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	4	1.21%	9	2.80%	8	2.76%	10	3.2%	13	4.8%	4	1.5%
Bekalan Air, Pembentukan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemuliharaan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Pembinaan <i>Construction</i>	4	1.21%	1	0.31%	2	69.00%	1	0.3%	1	0.4%	1	0.4%
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	15	4.55%	13	4.04%	27	9.31%	6	1.9%	12	4.4%	10	3.7%
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	32	9.70%	24	7.45%	32	11.03%	22	7.1%	28	10.4%	22	8.2%

PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	27	8.18%	25	7.76%	23	7.93%	19	6.1%	8	3.0%	6	2.2%
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	15	4.55%	20	6.21%	16	5.52%	13	4.2%	10	3.7%	10	3.7%
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	6	1.82%	9	2.80%	8	2.76%	5	1.6%	10	3.7%	10	3.7%
Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	3.8%	5	1.9%	0	0.0%
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	1.3%	1	0.4%	0	0.0%
Pendidikan <i>Education</i>	0	0.00%	1	0.31%	2	0.69%	2	0.6%	1	0.4%	3	1.1%
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	3	0.91%	6	1.86%	2	0.69%	4	1.3%	3	1.1%	15	5.6%
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	16	4.85%	11	3.42%	13	4.48%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.0%	9	3.4%

PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE MENGIKUT INDUSTRI (MSIC 2008), 2010-2015

COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS BY INDUSTRY (MSIC 2008), 2010-2015

Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezaikan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.1%
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Exterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.3%	8	3.0%	3	1.1%
Jumlah <i>Total</i>	330	100%	322	100%	290	100%	312	100%	270	100%	267	100%

Nota / Note:

Perjanjian Kolektif diberi cognizance mengikut industri MSIC 2008

Collective Agreement Reported cases by industry MSIC 2008

Berdasarkan maklumat di dalam Perjanjian Kolektif dan maklumbalas daripada majikan bagi yang yang telah diberikan cognizance oleh Mahkamah Perusahaan bagi tahun semasaB

Based on Collective Agreements and respond from the employer that have been given cognizance by the Industrial Court for that current year

0 merujuk kepada Tidak Berkenaan

0 refer to Not Applicable

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PEKERJA YANG DILIPUTI DI BAWAH PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

WORKERS COVERED BY COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

SEKTOR SECTOR	BILANGAN PERJANJIAN KOLEKTIF YANG DIBERI COGNIZANCE NUMBER OF COGNIZANCE COLLECTIVE AGREEMENTS											
	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%	BIL. /NO.	%
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	13,367	9.45%	41,550	27.93%	7,196	6.67%	8,014	5.85%	6,876	4.73%	23,816	19.15%
Perlombongan dan pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	1,088	0.77%	10,717	7.20%	14	0.01%	3,186	2.32%	23,278	16.01%	19,308	15.52%
Pembuatan /Manufacturing	44,109	31.19%	48,852	32.84%	34,219	31.72%	51,278	37.40%	16,822	11.57%	21,101	16.96%
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	1,893	1.34%	23,092	15.52%	11,798	10.93%	12,011	8.76%	27,909	19.19%	3,460	2.78%
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemuliharaan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Pembinaan <i>Construction</i>	41	0.03%	280	0.19%	144	0.13%	85	0.06%	132	0.09%	156	0.13%
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	1,023	0.72%	2,416	1.62%	7,495	6.95%	1,245	0.91%	3,139	2.16%	2,378	1.91%
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	25,944	18.35%	8,340	5.61%	22,606	20.95%	34,057	24.84%	33,995	23.38%	6,540	5.26%
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	3,673	2.60%	3,286	2.21%	4,239	3.93%	3,435	2.51%	598	0.41%	799	0.64%

PEKERJA YANG DILIPUTI DI BAWAH PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

WORKERS COVERED BY COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	47,282	33.44%	3,539	2.38%	14,914	13.82%	12,357	9.01%	2,156	1.48%	2,135	1.72%
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	1,131	0.80%	2,689	1.81%	1,315	1.22%	393	0.29%	28,060	19.30%	28,114	22.60%
Aktiviti Profesional, Saintifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	343	0.24%	0	0.00%
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5,481	4.00%	175	0.12%	0	0.00%
Pendidikan <i>Education</i>	0	0.00%	880	0.59%	866	0.80%	819	0.60%	14	0.01%	224	0.18%
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	1,132	0.80%	1,914	1.29%	881	0.82%	1,275	0.93%	1,067	0.73%	13,177	10.59%
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	728	5.10%	1,217	0.82%	2,208	2.05%	3,388	2.47%	0	0.00%		0.00%
Aktiviti Perkhidmatan Lain <i>Other Service Activities</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	844	0.58%	1,469	1.18%

PEKERJA YANG DILIPUTI DI BAWAH PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

WORKERS COVERED BY COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezaikan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	69	0.05%	0	0.00%	487	0.39%
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Exterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1,221	0.98%
Jumlah <i>Total</i>	141,411	100%	148,772	100%	107,895	100%	137,093	100%	145,408	100%	124,385	100%

Nota / Note:

Perjanjian Kolektif diberi cognizance mengikut industri MSIC 2008

Collective Agreement Reported cases by industry MSIC 2008

Berdasarkan maklumat di dalam Perjanjian Kolektif dan maklumbalas daripada majikan bagi yang yang telah diberikan cognizance oleh Mahkamah Perusahaan bagi tahun semasa

Based on Collective Agreements and respond from the employer that have been given cognizance by the Industrial Court for that current year

0 merujuk kepada Tidak Berkenaan

0 refer to Not Applicable

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

PURATA PERATUS PELARASAN UPAH DI DALAM PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

AVERAGE PERCENTAGE OF WAGE ADJUSTMENT IN COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

SEKTOR SECTOR	PURATA PERATUS PELARASAN UPAH AVERAGE PERCENTAGE OF WAGE ADJUSTMENT					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry and Fishing</i>	7	10	16	6	22	11
Perlombongan dan Pengkuarian <i>Mining and Quarrying</i>	5	2	6	12	36	9
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	5	5	6	7	6	6
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pending Udara <i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	3	8	5	8	6	10
Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan <i>Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities</i>	0	0	0	0	0	0
Pembinaan <i>Construction</i>	3	7	6	2	6	8
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal <i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles and Motorcycles</i>	3	5	8	5	5	8
Pengangkutan dan Penyimpanan <i>Transportation and Storage</i>	8	8	6	4	5	17

PURATA PERATUS PELARASAN UPAH DI DALAM PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

AVERAGE PERCENTAGE OF WAGE ADJUSTMENT IN COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman <i>Accommodation and Food Service Activities</i>	5	5	6	5	10	5
Maklumat dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Kewangan dan Insurans / Takaful <i>Financial and Insurance / Takaful Activities</i>	8	8	8	8	9	7
Aktiviti Hartanah <i>Real Estate Activities</i>	7	4	7	6	8	9
Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal <i>Professional, Scientific and Technical Activities</i>	0	0	0	0	0	0
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan <i>Administrative and Support Service Activities</i>	0	0	0	0	0	0
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib <i>Public Administration and Defence; Compulsory Social Security</i>	0	0	0	0	9	0
Pendidikan <i>Education</i>	0	10	8	7	5	7
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial <i>Human Health and Social Work Activities</i>	6	5	6	7	6	11
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	5	7	6	0	0	0
Aktiviti Perkhidmatan Lain / Other Service Activities	0	0	0	0	6	34

PURATA PERATUS PELARASAN UPAH DI DALAM PERJANJIAN KOLEKTIF MENGIKUT SEKTOR, 2010-2015

AVERAGE PERCENTAGE OF WAGE ADJUSTMENT IN COLLECTIVE AGREEMENTS BY SECTOR, 2010-2015

Aktiviti Isi rumah sebagai Majikan; Aktiviti mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi rumah untuk kegunaan sendiri <i>Activities of Households as Employers; Undifferentiated Goods-And Services-producing Activities of Households for own Use</i>	0	0	0	0	0	5
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah <i>Activities of Exterritorial Organisations and Bodies</i>	0	0	0	5	40	7

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT SEBAB, 2014-2015

ADVISORY CAUSES BY CAUSES, 2014-2015

SEBAB CAUSES	2014		2015	
	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)
Tuntutan Pengiktirafan <i>Claims For Recognition</i>	426	13,730	366	10,005
Keengganan Memulakan Rundingan Tawar-Menawar <i>Refusal To Enter Into Collective Bargaining</i>	273	6,620	234	7,285
Kebuntuan Dalam Rundingan Tawar-Menawar <i>Deadlock In Collective Bargaining</i>	425	9,980	349	9,345
Pertikaian Di Atas Terma Dan Syarat Perkhidmatan Mengikut Perjanjian Kolektif Dan Lain-Lain Kontrak Perkhidmatan <i>Disputes Over Terms And Conditions Of Contractual Terms In Collective Agreements And Other Service Contracts</i>	1,144	26,860	948	25,823
Pembuangan Kerja <i>Dismissals</i>	9,556	293,588	12,393	368,031
Pengeneapan Kerja Dan Renti Kerja Sentara <i>Retrenchment And Lay Off</i>	1,200	21,855	3,446	34,257
Kenaikan Pangkat, Pengagihan Tugas, Pertukaran Dan Lain-Lain Hak Istimewa Pengurusan <i>Promotion, Allocation Of Duties, Transfer And Other Management Prerogatives</i>	1,138	24,610	949	25,203

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT SEBAB, 2014-2015

ADVISORY BY CAUSES, 2014-2015

Penurunan Pangkat, Penggantungan Kerja, Surat Amaran Dan Lain-Lain Tindakan Disiplin Terhadap Pekerja-Pekerja <i>Demotion, Suspension, Warning Letter And Other Disciplinary Actions Against Workers</i>	1,055	26,501	1,160	26,413
Kegagalan Mematuhi Piawaian Perburuhan Dan Yang Diperuntukkan Dalam Undang-Undang Perburuhan Berkaitan Dengan Kemudahan Serta Lain-Lain Faedah Yang Bukan Kewangan <i>Non-Implementation Of Labour Standards And Statutory Provisions Relating To Amenities And Facilities And Other Non-Monetary Benefits</i>	460	9,110	512	8,629
Pelanggaran Hak Pekerja / Ketidakadilan Dalam Amalan Perburuhan <i>Infringement Of Worker's Right / Unfair Labour Practices</i>	669	14,880	641	15,288
Lain-lain <i>Others</i>	2,560	122,231	2,923	152,740
Jumlah <i>Total</i>	18,906	569,965	23,921	683,019

Nota / Note:

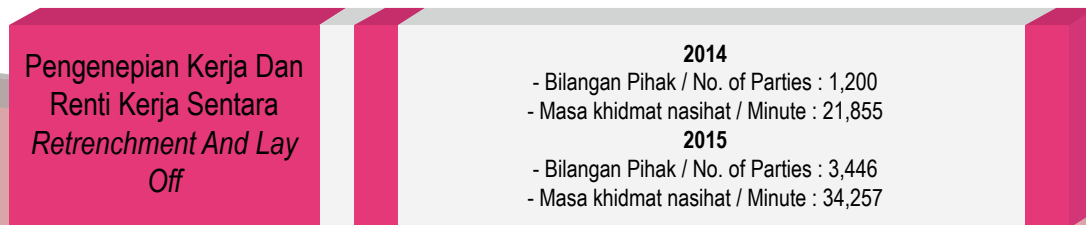
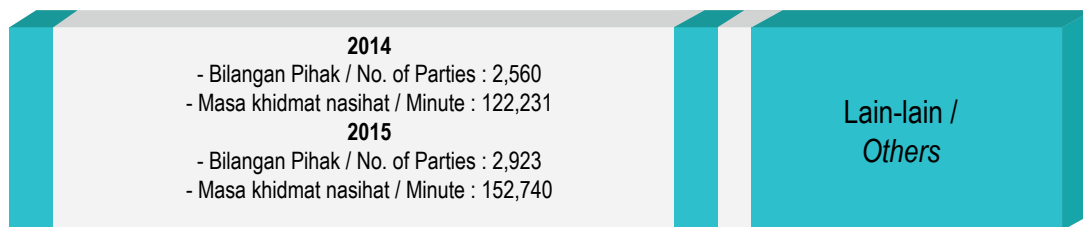
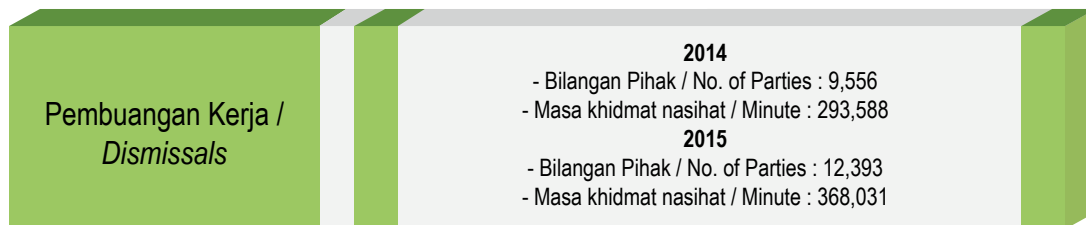
Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT SEBAB, 2014-2015

ADVISORY BY CAUSES, 2014-2015



KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

ADVISORY CAUSES BY OFFICE, 2010-2015

PEJABAT OFFICE	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)	BILANGAN PIHAK NO. OF PARTIES	MASA (minit) TIME (minutes)
Johor	2,709	89,765	2,667	89,300	2,507	75,820	2,242	69,395	2,206	66,345	3,087	92,935
Kedah / Perlis	1,067	34,119	1,469	39,340	1,648	42,020	955	27,610	758	17,895	1,127	31,710
Kelantan	218	3,110	226	3,095	344	3,152	380	6,273	379	8,773	370	7,341
Kluang	285	6,250	315	9,254	283	8,117	183	6,025	234	6,645	245	5,399
Melaka	1,474	37,025	1,459	43,801	1,037	21,421	1,216	28,270	1,960	61,480	1,992	64,130
Muar	255	2,540	278	4,720	195	2,475	205	3,180	215	2,535	265	3,320
Negeri Sembilan	977	21,282	1,426	29,215	399	13,850	418	17,705	444	23,105	641	32,797
Pahang	361	9,306	292	7,025	237	10,150	351	12,285	315	12,277	301	13,598
Perak	3,073	64,240	1,646	34,239	1,656	105,840	1,483	185,938	1,705	165,530	1,544	168,055
Pulau Pinang	2,187	44,155	2,497	49,651	2,904	60,112	3,276	65,186	2,556	50,940	2,154	43,080
Sabah	292	10,203	506	25,574	736	43,037	2,863	307,732	482	18,874	529	27,527
Sarawak	529	11,512	451	12,043	670	11,011	590	12,037	632	10,454	1,360	27,024
Selangor	11,666	32,609	2,907	47,091	2,809	51,238	2,808	62,000	3,054	66,412	2,740	54,063

KHIDMAT NASIHAT MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

ADVISORY CAUSES BY OFFICE, 2010-2015

Terengganu	301	7,670	523	9,270	644	9,570	697	9,760	988	14,030	2,614	12,280
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	2,726	36,875	2,975	40,215	4,325	89,342	6,272	96,813	2,978	44,670	4,952	99,760
Jumlah <i>Total</i>	28,120	410,661	19,637	443,833	20,394	547,155	23,939	910,209	18,906	569,965	23,921	683,019

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

LAWATAN DAN LATIHAN YANG DIJALANKAN MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

VISITS AND TRAINING CONDUCTED BY OFFICE, 2010-2015

PEJABAT OFFICE	BILANGAN LAWATAN NO. OF VISITS						BIL. LATIHAN NO. OF TRAINING					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Johor	132	110	74	292	291	301	13	11	18	14	39	41
Kedah / Perlis	85	102	52	146	121	145	12	17	12	12	12	12
Kelantan	114	146	110	96	144	182	44	51	24	13	13	12
Kluang	171	125	81	48	36	64	12	12	30	12	12	14
Melaka	144	148	147	92	149	172	16	16	13	24	24	24
Muar	158	144	144	50	48	70	24	24	24	12	12	11
Negeri Sembilan	381	266	292	162	183	167	13	13	16	12	12	12
Pahang	77	195	99	144	131	150	12	12	17	43	38	37
Perak	39	66	46	284	245	329	26	38	27	12	12	12
Pulau Pinang	148	307	320	38	200	149	24	44	30	12	11	11
Sabah	50	50	54	167	166	173	24	15	12	33	23	29
Sarawak	52	50	52	195	149	265	12	12	12	12	10	11
Selangor	101	176	144	58	36	72	17	32	24	14	13	15
Terengganu	211	164	145	137	188	117	23	17	19	13	16	16
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	154	215	154	71	63	64	61	25	12	30	19	13
Jumlah / Total	2,017	2,264	1,914	1,980	2,150	2,420	333	339	290	268	266	270

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

CERAMAH DAN DIALOG YANG DIJALANKAN MENGIKUT PEJABAT, 2010-2015

TALKS AND DIALOGUES CONDUCTED BY OFFICE, 2010-2015

PEJABAT OFFICE	BILANGAN CERAMAH NO. OF TALKS						BILANGAN DIALOG NO. OF DIALOGUES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Johor	0	1	0	0	0	0	60	4	11	271	284	351
Kedah / Perlis	24	3	6	75	26	25	18	5	3	105	26	100
Kelantan	16	28	22	0	45	97	98	118	88	96	96	86
Kluang	0	0	0	0	0	0	112	125	83	28	15	17
Melaka	0	0	0	92	149	172	144	148	146	92	149	170
Muar	158	144	144	0	1	0	158	144	144	50	48	70
Negeri Sembilan	48	38	36	19	18	26	43	26	24	143	152	139
Pahang	0	0	0	0	0	0	77	195	99	143	131	150
Perak	17	14	1	37	30	19	6	8	7	23	29	80
Pulau Pinang	0	0	0	11	9	11	266	299	308	10	9	8
Sabah	9	0	0	0	0	12	13	57	55	132	18	56
Sarawak	3	3	1	198	149	265	50	49	52	0	2	2
Selangor	0	0	0	1	1	4	38	195	142	3	1	3
Terengganu	94	59	55	0	0	0	143	112	82	144	188	118
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	131	93	158	0	10	0	0	0	0	13	9	12
Jumlah / Total	500	383	423	433	438	631	1,226	1,485	1,244	1,253	1,157	1,362

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

MAJIKAN YANG TELAH MELAKSANAKAN PLWS MENGIKUT SEKTOR, 2012-2015

EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS BY SECTOR, 2012-2015

SEKTOR SECTOR	2012		2013		2014		2015	
	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS
Pembuatan <i>Manufacturing</i>	9,635	1,057,525	9,861	1,098,838	10,175	1,147,438	10,429	1,198,691
Perkhidmatan <i>Services</i>	55,862	1,492,375	56,596	1,536,345	57,471	1,589,488	58,589	1,669,419
Pembinaan <i>Construction</i>	5,119	128,672	5,165	129,999	5,217	141,367	5,314	145,165
Pertanian <i>Agriculture</i>	3,719	325,803	3,773	333,767	3,849	351,509	3,945	369,604
Lain-Lain <i>Other</i>	613	17,263	628	18,508	640	19,088	685	26,491
Jumlah <i>Total</i>	74,948	3,021,638	76,023	3,117,457	77,352	3,248,890	78,962	3,409,370

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa
Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia
Industrial Relations Department

**MAJIKAN YANG TELAH MELAKSANAKAN PLWS DAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH
PELAKSANAAN PLWS MENGIKUT PEJABAT, 2014-2015**
*EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS AND EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS BY OFFICE,
2014-2015*

PEJABAT <i>OFFICE</i>	2014		2015	
	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS <i>NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS</i>	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS <i>NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS</i>	BILANGAN MAJIKAN YANG MELAKSANAKAN PLWS <i>NUMBER OF EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS</i>	BILANGAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH PLWS <i>NUMBER OF EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS</i>
Johor	11,883	498,678	12,101	517,776
Kedah / Perlis	4,696	139,409	4,836	158,527
Kelantan	1,934	38,118	2,022	42,136
Melaka	3,838	129,946	3,963	131,198
Negeri Sembilan	3,617	138,080	3,757	141,161
Pahang	2,827	99,911	2,974	105,937
Perak	7,769	378,017	7,884	386,186
Pulau Pinang	6,593	313,628	6,719	343,457
Sabah	6,334	234,539	6,448	249,746
Sarawak	5,574	176,774	5,695	184,051
Selangor	8,332	584,034	8,387	600,465

**MAJIKAN YANG TELAH MELAKSANAKAN PLWS DAN PEKERJA YANG MENIKMATI FAEDAH
PELAKSANAAN PLWS MENGIKUT PEJABAT, 2014-2015**
**EMPLOYERS IMPLEMENTING PLWS AND EMPLOYEES BENEFITING FROM PLWS BY OFFICE,
2014-2015**

Terengganu	2,871	65,960	2,977	70,551
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	11,042	451,111	11,157	477,494
Wilayah Persekutuan Putrajaya	42	685	42	685
Jumlah / Total	77,352	3,248,890	78,962	3,409,370

Nota / Note:

Kes dilaporkan pada tahun semasa

Reported cases on current year

Sumber / Source:

Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia

Industrial Relations Department

**LAIN-LAIN STATISTIK DAN PETUNJUK-
PETUNJUK UTAMA**
OTHER STATISTICS AND KEY INDICATORS
2015

DATA UTAMA MALAYSIA

Keluasan (km²)

330,290

Lokasi: Terletak di antara 2 dan 7 darjah utara Garisan Khatulistiwa, Semenanjung Malaysia dipisahkan daripada Sabah dan Sarawak oleh Laut China Selatan. Thailand terletak di utara Semenanjung Malaysia, manakala negara jiran di selatan adalah Singapura. Sabah dan Sarawak disempadani oleh Indonesia, manakala Sarawak juga berkongsi sempadan dengan Brunei.

2015

Penduduk (juta)

Jumlah

31.0^e

Semenanjung Malaysia

24.5^e

Sabah

3.7^e

WP Labuan

0.1^e

Sarawak

2.7^e

Etnik (juta)	31.0^e
Bumiputera	19.2 ^e
Cina	6.6 ^e
India	2.0 ^e
Lain-lain	0.3 ^e
Bukan warganegara Malaysia	2.9 ^e
Purata Kadar Pertumbuhan Penduduk Tahunan (%)	1.3^e
Kadar Kelahiran Kasa	6.9 ^e
Kadar Kematian Kasar	4.8 ^e
Kadar Kesuburan Jumlah	2.0^e
Jangkaan Hayat Ketika Lahir (tahun)	
Lelaki	72.5 ^e
Perempuan	77.4 ^e

Produktiviti (tahun asas 2010)*

Produktiviti Buruh (%)	3.5 ^e
Produktiviti Buruh (RM)	74,823

Indeks Harga Pengguna

Malaysia	112.8
Inflasi (%)	2.1

Nota:

1. 2014: Anggaran Penduduk berasaskan data Banci Penduduk Malaysia 2010 yang disesuaikan
2. e anggaran
3. * Data 2014

Sumber : Jabatan Perangkaan Malaysia

DATA UTAMA MALAYSIA

Tahun	2012	2014
Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) Isi Rumah		
Malaysia (RM)	860	950
Semenanjung Malaysia (RM)	830	930
Sabah + Labuan (RM)	1,090	1,170
Sarawak (RM)	920	990

Tahun	H1/2015	Q3/2015	Q4/2015
Guna Tenaga			
Tenaga Buruh ('000)	14,146.5	14,235.1	14,287.3
Lelaki	8,704.2	8,742.7	8,772.8
Perempuan	5,442.3	5,492.5	5,514.5
Penduduk Bekerja ('000)			
Lelaki	8,449.1	8,484.5	8,534.8
Perempuan	5,262.3	5,302.2	5,300.3

Penganggur ('000)	435.1	448.4	452.2
Lelaki	255.1	258.2	238.1
Perempuan	180.0	190.3	214.2
Luar Tenaga Buruh ('000)	6,773.0	6,827.7	6,848.9
Lelaki	2,101.5	2,133.1	2,137.8
Perempuan	4,671.5	4,694.6	4,711.0
Kadar Pengangguran ('000)	3.1	3.2	3.2
Lelaki	2.9	3.0	2.7
Perempuan	3.3	3.5	3.9
Kadar Penyertaan Tenaga Buruh, PTB (%)	67.6	67.6	67.6
Lelaki	80.6	80.4	80.4
Perempuan	53.8	53.9	53.9
Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK)			Q4/2015
▪ KDNK pada harga semasa (RM billion)	1,156.9	292.6	303.8
▪ KDNK pada harga malar 2010 (RM billion)	1,062.6	269.4	277.8
▪ Pertumbuhan KDNK pada harga malar (%)	5.0	4.7	4.5

▪ Pendapatan Negara Kasar (PNK) pada harga semasa (RM billion)	1,124.7	282.2	295.6
▪ Pendapatan Negara Kasar (PNK) pada harga malar 2010 (RM billion)	1,038.1	261.9	273.0
▪ PNK per Kapita pada harga semasa (RM Juta)	36,285	36,306	37,908
▪ <i>Contribution of Compensation Employee (CE) to GDP (%)</i>	34.3 ¹		

Nota: ¹ Data 2014
ρ Data Awalan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

MENTRANSFORMASI TEVT UNTUK MEMENUHI PERMINTAAN INDUSTRI

Menambah baik kecekapan pasaran buruh bagi meningkatkan ekonomi

3.7%

Kadar pertumbuhan purata tahunan produktiviti buruh dalam RMKe-11, berbanding dengan 2.6% dalam RMKe-10

40%

Pampasan pekerja kepada KDNK pada tahun 2020, meningkat daripada 33.6% pada tahun 2013

Mentransformasi TEVT untuk memenuhi permintaan industri

225,000

Bilangan pengambilan lepasan SPM ke TEVT berbanding dengan 164,000 pada tahun 2013

RM2,500

Gaji penengah bulanan pada tahun 2020, peningkatan daripada RM1,575 pada tahun 2014

Mentransformasi TEVT untuk memenuhi permintaan industri

58%

Peningkatan bilangan pekerja yang dijangka mendapat faedah menerusi perluasan Akta PSMB akan meningkat daripada 1.77 juta pekerja pada 2014 kepada 2.8 juta pada 2020

PENDUDUK MENGIKUT UMUR, ETNIK DAN SRATA, 2010-2020

	2010		2015 ¹		2020 ²		Kadar pertumbuhan purata tahunan, %	
	Juta	%	Juta	%	Juta	%	RMKe-10	RMKe-11
	Jumlah Penduduk	28.6	100.0	30.5	100.0	32.4	100.0	1.3
Struktur Umur								
0-14	7.8	27.4	7.7	25.4	7.8	24	-0.2	0.1
15-64	19.3	67.6	21.0	68.8	22.5	69.2	1.6	1.4
65 dan ke atas	1.4	5.0	1.8	5.8	2.2	6.8	4.5	4.4
Etnik								
Warganegara	26.3	100.0	28.1	100.0	30.0	100.0		
Melayu	14.3	54.5	15.5	55.1	16.7	55.8	1.6	1.6
Bumiputera lain	3.4	12.8	3.7	13.0	4.0	13.4	1.8	1.8
Cina	6.4	24.5	6.6	23.7	6.8	22.8	0.6	0.6
India	1.9	7.3	2.0	7.2	2.1	7.0	0.9	0.9
Lain-lain	0.2	0.9	0.3	1.0	0.3	1.0	3.3	2.8
Bukan Warganegara ¹	2.3		2.4		2.5		0.8	0.7

Srata

Bandar	20.3	71.0	22.7	74.3	25.0	77.2	2.2	2.0
Luar Bandar	8.3	29.1	7.8	25.7	7.4	22.8	-1.2	-1.1
Kadar Kesuburan Jumlah	2.2		2.1		2.1			
Umur Penengah (tahun)	26.3		28.1		29.9			
Nisbah Tanggungan (%)	47.8		45.4		44.5			

Nota:

¹ Merangkumi pemastautin tetap, pekerja asing dengan permit, pegawai dagang dan pelajar asing

² Unjuran penduduk berasaskan data Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010, yang disesuaikan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

GUNA TENAGA MENGIKUT SEKTOR, 2010-2020

Sektor	Tenaga buruh dan guna tenaga						Kadar Pertumbu- han Purata Tahunan, %	Pengwujudan Pekerjaan					
	2010		2015		2020			RMKe-10		RMKe-11			
	'000 orang	%	'000 orang	%	'000 orang	%		RM Ke-10	RM Ke-11	'000 orang	%	'000 orang	%
Pertanian, Perhutanan, Ternakan dan Peri- kakanan	1,604.0	13.4	1,615.2	11.7	1,610.0	10.5	0.1	(0.1)	11.2	0.6	(5.2)	(0.3)	
Perlombon- gan dan pengkuarian	82.5	0.7	81.6	0.6	82.6	0.5	(0.2)	0.2	(0.8)	-	1.0	0.1	
Pembuatan	2,038.6	17.0	2,469.4	18.0	2,787.9	18.2	3.9	2.5	430.7	23.6	318.6	21.0	
Pembinaan	1,141.7	9.5	1,219.6	8.8	1,259.7	8.3	1.3	0.6	77.9	4.3	40.1	2.7	
Perkhid- matan	7,091.7	59.4	8,395.6	60.9	9,551.7	62.5	3.4	2.6	1,303.9	71.5	1,156.1	76.5	
Jumlah Guna Tenaga	11,958.5	100.0	13,781.4	100.0	15,292.0	100.0	2.9	2.1	1,822.9	100.0	1,510.6	100.0	

Jumlah Tenaga Buruh	12,361.3	14,191.3	15,735.2	2.8	2.1
Penganggur	402.8	409.9	443.2		
Kadar Pengangguran (%)	3.3	2.9	2.8		
Kadar Penyertaan Tenaga Buruh, %	64.3	67.7	70.1		
Lelaki	79.3	80.3	80.8		
Perempuan	46.8	54.5	59.0		

Nota:
2015 – anggaran
2020 – unjuran

Sumber: Unit Perancang Ekonomi dan Jabatan Perangkaan Malaysia

GUNA TENAGA MENGIKUT KUMPULAN PEKERJAAN UTAMA, 2010-2020

Kumpulan Pekerjaan	Guna Tenaga Mengikut Kumpulan Pekerjaan Utama						Kadar pertumbuhan purata tahunan, %	
	'000 orang			%			RMKe-10	RMKe-11
	2010	2015	2020	2010	2015	2020		
Mahir								
Pengurus	860.9	799.3	984.1	7.2	5.8	6.4	(1.5)	4.2
Profesional	741.1	1,502.2	2,109.2	6.2	10.9	13.8	15.2	7.0
Juruteknik dan Profesional Bersekutu	1,704.2	1,557.3	2,258.4	14.3	11.3	14.8	(1.8)	7.7
Separuh Mahir								
Pekerja Sokongan Perkeranian	1,189.1	1,226.5	1,327.3	9.9	8.9	8.7	0.6	1.6
Pekerja Perkhidmatan dan Jualan	1,969.2	2,921.7	3,299.0	16.5	21.2	21.5	8.2	2.5
Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	1,388.9	1,171.4	1,163.0	11.6	8.5	7.6	(3.3)	(0.1)
Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang Berkaitan	1,234.4	1,488.4	1,554.8	10.3	10.8	10.2	3.8	0.9

Operator Loji dan Mesin dan Pemasang	1,510.3	1,722.2	1,583.1	12.6	12.5	10.4	2.7	(1.7)
Berkemahiran Rendah								
Pekerjaan Asas	1,360.4	1,391.9	1,013.1	11.4	10.1	6.6	0.5	(6.2)
Jumlah Guna Tenaga	11,958.5	13,781.4	15,292.0	100.0	100.0	100.0	2.9	2.1

Nota:

2015 – anggaran
2020 – unjuran

Sumber: Unit Perancang Ekonomi dan Jabatan Perangkaan Malaysia

GUNA TENAGA MENGIKUT KATEGORI KEMAHIRAN, 2010-2020

Kategori Kemahiran	Guna Tenaga Mengikut Kumpulan Pekerjaan Utama						Kadar pertumbuhan Purata tahunan, %	
	2010		2015		2020		RMKe-10	RMKe-11
	'000 orang	%	'000 orang	%	'000 orang	%		
Mahir	3,306.2	27.6	3,858.8	28.0	5,351.7	35.0	3.1	6.8
Separuh Mahir	7,291.9	61.0	8,530.7	61.9	8,927.2	58.4	3.2	0.9
Berkemahiran Rendah	1,360.4	11.4	1,391.9	10.1	1,013.1	6.6	0.5	6.2
Jumlah Guna Tenaga	11,958.5	100.0	13,781.4	100.0	15,292.0	100.0	2.9	2.1

Nota:
2015 – anggaran
2020 – unjuran

Sumber: Unit Perancang Ekonomi dan Jabatan Perangkaan Malaysia

Untuk Maklumat Lanjut Sila Hubungi
For Further Information Kindly Refer To:
Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia Kementerian Sumber Manusia
Department of Industrial Relations Malaysia Ministry of Human Resources
Alamat / Address:
Aras 9, Blok D4, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62530 Wilayah Persekutuan Putrajaya
Telefon / Telephone: (603) 8886 5460
Faks / Fax: (603) 8889 2355
Emel / Email: jppm@mohr.gov.my
Laman Web / Homepage: <http://jpp.mohr.gov.my> Portal PLWS: www.plws.gov.my
Diterbitkan Oleh / Published By:
Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia Aras 9, Blok D4, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62530 Wilayah Persekutuan Putrajaya

Hak cipta terpelihara. Mana-mana Bahagian penerbitan ini tidak boleh disiarkan dalam apa-apa jua cara, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau lain-lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia, Kementerian Sumber Manusia. Terbitan secara tahunan.

All rights reserved. No part of this publications may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electrical, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission in writing of the Department of Industrial Relations of Malaysia, Ministry of Human Resources. Annual publication

