

**JABATAN PERHUBUNGAN PERUSAHAAN
MALAYSIA (JPPM)**



**PENGENALAN KEPADA
CO-DETERMINATION
DI MALAYSIA**

BAB 10: MEMBANGUNKAN BAKAT MASA

HADAPAN

Bidang Keutamaan A

**Menjajarkan Semula Pasaran Buruh
untuk Pertumbuhan yang Inklusif
dan Mampan**



Strategi A1

Meningkatkan Kesaksamaan Pampasan Pekerja dan
Penyertaan Tenaga Buruh

Strategi A2

Memperkuh Sistem yang Menyokong Pasaran Buruh

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

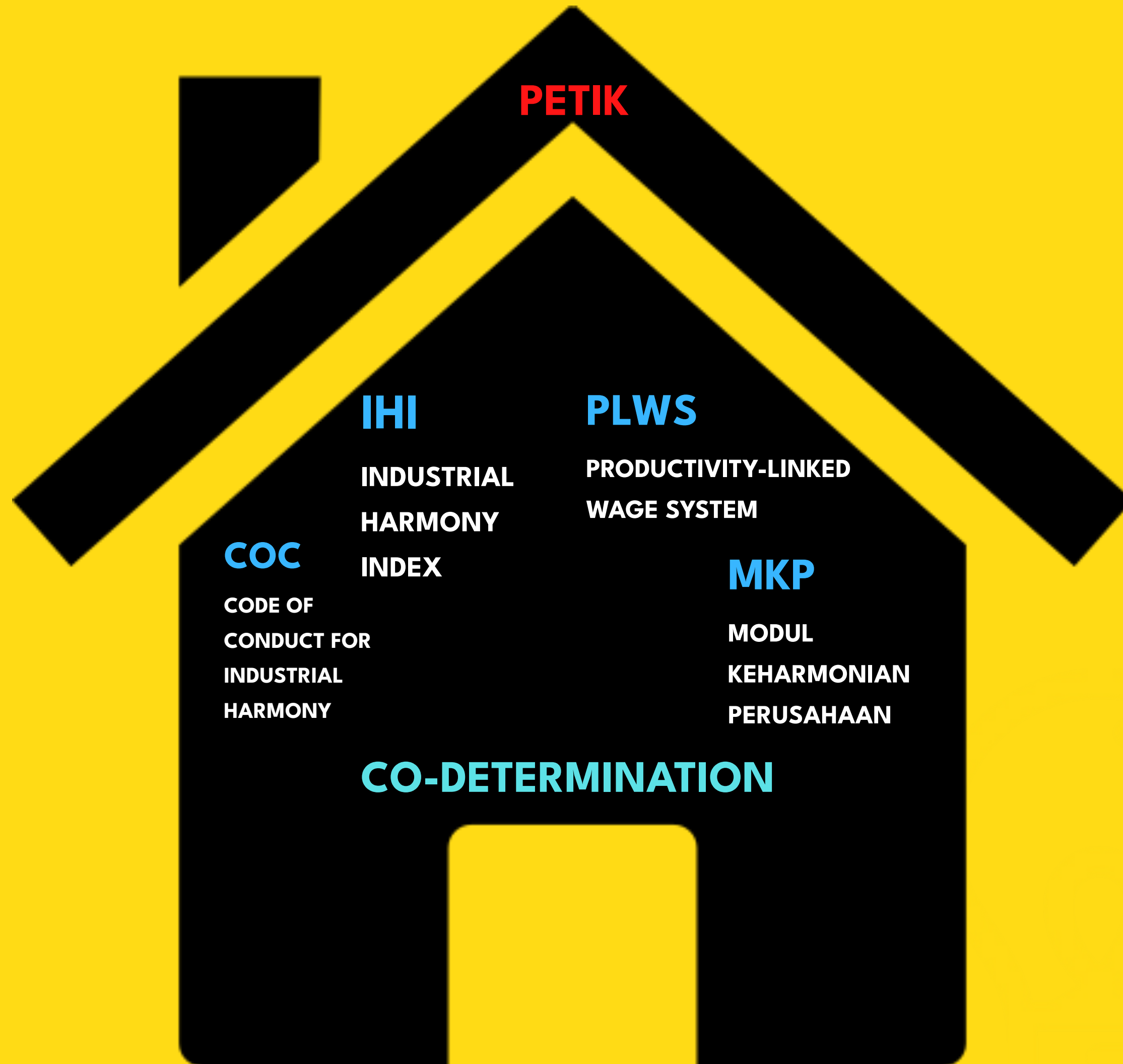
Kaedah **penetapan bersama (co-determination)** diperkenalkan untuk memupuk penglibatan wakil pekerja dan majikan secara bersama pada peringkat membuat keputusan. Langkah ini akan membolehkan penyertaan dan libat urus yang lebih baik antara pekerja dan majikan.



Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia (JPPM)
Kementerian Sumber Manusia (KSM)



PELAN TINDAKAN KEHARMONIAN PERUSAHAAN NASIONAL
(PETIK)





LAPORAN AKHIR



NATIONAL INDUSTRIAL HARMONY INDEX (IHI)



IHI NASIONAL 2022

IMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEHARMONIAN PERUSAHAAN

IHI NASIONAL 2022 2022 VS 2020

1	PERAK	▲	82.6
2	PULAU PINANG	▲	80.0
3	NEGERI SEMBILAN	▲	79.8
4	KEDAH	▼	79.5
5	KELANTAN	▲	79.3
6	SARAWAK	▲	79.3
7	SABAH	▲	79.2
8	JOHOR	▼	79.1
9	MELAKA	▲	79.0
10	TERENGGANU	▼	78.5
11	PAHANG	▲	78.1
12	SELANGOR	▲	78.0
13	WP KUALA LUMPUR	▲	77.8
14	PERLIS	▼	73.8



IHI NASIONAL 2022

DAPATAN

IMPAK PANDEMIK

COVID-19

TERHADAP

KEHARMONIAN

PERUSAHAAN

- Ketika berlakunya pandemik, komunikasi di antara majikan dengan pekerja adalah lebih meluas, segera dan berterusan merangkumi pelbagai saluran formal/tidak formal yang merangkumi town-hall, perbincangan bersama wakil pekerja dan penggunaan medium media sosial.
- Selain itu majikan telah mengambil kira kekangan semasa pandemik dengan melaksanakan sistem kerja berbentuk hibrid, dalam masa yang sama turut mengamalkan polisi dan Standard Operation Procedure (SOP) yang telah ditetapkan oleh kerajaan.
- Majikan dilihat lebih prihatin dan bertolak-ansur untuk melindungi kebajikan pekerja dan keseimbangan kehidupan-pekerjaan (work-life balance) tanpa hanya mementingkan keuntungan semata-mata.
- Kerjasama erat, saling berkomunikasi dan berganding bahu dilihat kritikal dalam menghadapi kesan krisis kesihatan. Hubungan pekerja dan majikan bertambah baik bagi mengekalkan kelangsungan kehidupan, pekerjaan dan syarikat.

IHI NASIONAL 2022



DAPATAN IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP KEHARMONIAN PERUSAHAAN

- Ini menunjukkan bahawa elemen-elemen **co-determination** telahpun dipupuk secara tidak sedar di dalam syarikat semasa pandemik.
- Oleh itu, **JPPM** perlu mengenalpasti dan menggalakkan majikan berkongsi amalan-amalan terbaik yang dilaksanakan untuk meneruskan kelangsungan sesebuah syarikat semasa pandemik kepada pihak industri yang lain.
- Kebanyakan amalan terbaik ini juga **masih sesuai untuk terus diamalkan** walaupun sudah memasuki tempoh pasca pandemik.
- Dapatan kajian FGD menunjukkan penetapan keputusan mengenai aturan kerja, pengurangan waktu kerja dan kerja lebih masa serta penetapan faedah dalam pembuatan keputusan. Pendekatan ini menunjukkan bahawa **elemen co-determination** yang diamalkan supaya perundingan dan perbincangan dapat dicapai untuk kebaikan bersama.



IHI NASIONAL 2022

DAPATAN IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP KEHARMONIAN PERUSAHAAN

- Pandemik juga telah membawa kepada **perubahan paradigma yang baharu** kepada **perniagaan di Malaysia dan dunia** hari ini. Cabaran untuk **mengekalkan pekerja mahir** banyak dipengaruhi oleh pendekatan yang dilaksanakan oleh syarikat, kerana pandangan pekerja terhadap syarikat yang mengambilkira kebajikan pekerja adalah perkara positif yang dapat dikaitkan dengan peningkatan produktiviti serta tahap pengekalan (retention) yang lebih baik.
- Syarikat mestilah bersedia untuk berubah dan mulai sekarang telah mempunyai polisi yang bersesuaian dalam menghadapi apa juga keadaan *VUCA - Volatile* (tidak stabil), *Uncertain* (tidak menentu), *Complex* (rumit) dan *Ambiguous* (samar-samar) di masa hadapan.
- Pengalaman berdepan dengan keadaan sukar semasa PKP sewajarnya dapat menjadikan syarikat lebih bersedia untuk terus mengamalkan bukan sahaja terhadap polisi bekerja daripada rumah, malah mempunyai perancangan jangka panjang yang lebih dinamik sesuai untuk semua keadaan normal atau sebaliknya.

CO-DETERMINATION DI JERMAN



Co-determination adalah satu amalan yang mana pihak majikan bekerjasama dengan pekerja dalam membuat keputusan berkaitan dengan isu-isu di tempat kerja mereka, dan wakil pekerja juga boleh mengundi untuk membuat keputusan bersama.

CO-DETERMINATION DI MALAYSIA



Co-determination adalah kolaborasi pihak majikan dan pekerja untuk membuat keputusan secara bersama melalui platform formal atau tidak formal dalam sesebuah organisasi.



KEPENTINGAN CO-DETERMINATION

MENGURANGKAN KONFLIK
ANTARA MAJIKAN DAN PEKERJA DI TEMPAT KERJA



MEMUPUK HUBUNGAN YANG BAIK
ANTARA MAJIKAN DAN PEKERJA



MEMUDAHKAN PROSES
PEMBUATAN KEPUTUSAN
MELALUI HUBUNGAN YANG HARMONI DI
DALAM ORGANISASI



MENGEKALKAN KEHARMONIAN PERUSAHAAN
SEMASA PELAKSANAAN PERUBAHAN ORGANISASI

PLATFORM	
FORMAL	TIDAK FORMAL
<p>Perundingan Kolektif (Collective Bargaining)</p>	<p>Sesi <i>Townhall</i>/ Perhimpunan Bulanan/ Coffee Talk/ Luncheon Talk / Tea Talk / Morning Briefing / Focus Group Discussion (FGD) dan lain-lain</p>
<p>Konsultatif Bersama Contoh: penubuhan Majlis/Mesyuarat Bersama Pengurusan/Pasukan</p>	<p>Jawatankuasa (Tidak Berkaitan Operasi Syarikat) Contoh: <i>Annual Dinner</i>, Hari Keluarga, Hari Sukan, Corporate Social Responsibility (CSR), Internal Corporate Social Responsibility (ICSR) dan lain-lain</p>
<p>Kelab Berdaftar Di Bawah Registrar of Societies (ROS)</p>	
<p>Jawatankuasa (Berkaitan Operasi Syarikat) Contoh: Roundtable On Sustainable Palm Oil (RSPO), Occupational Safety and Health Act (OSHA), International Organization for Standardization (ISO)</p>	
OUTCOME	
<ul style="list-style-type: none"> • Menerapkan budaya berkolaborasi • Mencapai keputusan secara bersama • Memupuk persefahaman di antara majikan dan pekerja seterusnya menyumbang kepada keharmonian di tempat kerja 	

5K

TERAS

VERSI MALAYSIA

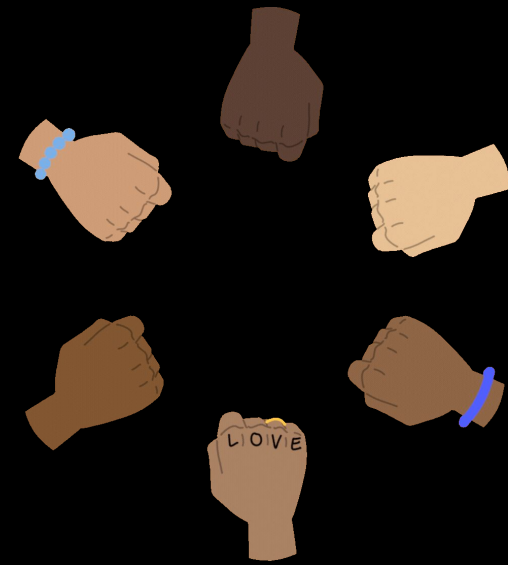
CO-DETERMINATION
UNTUK MENGEKALKAN

KEHARMONIAN

PERUSAHAAN SEMASA

PELAKSANAAN

PERUBAHAN ORGANISASI



K

ESEFAHAMAN
(UNDERSTANDING)



K

EBERSAMAAN
(TOGETHERNESS)

K

EKITAAN
(SENSE OF BELONGING)



K

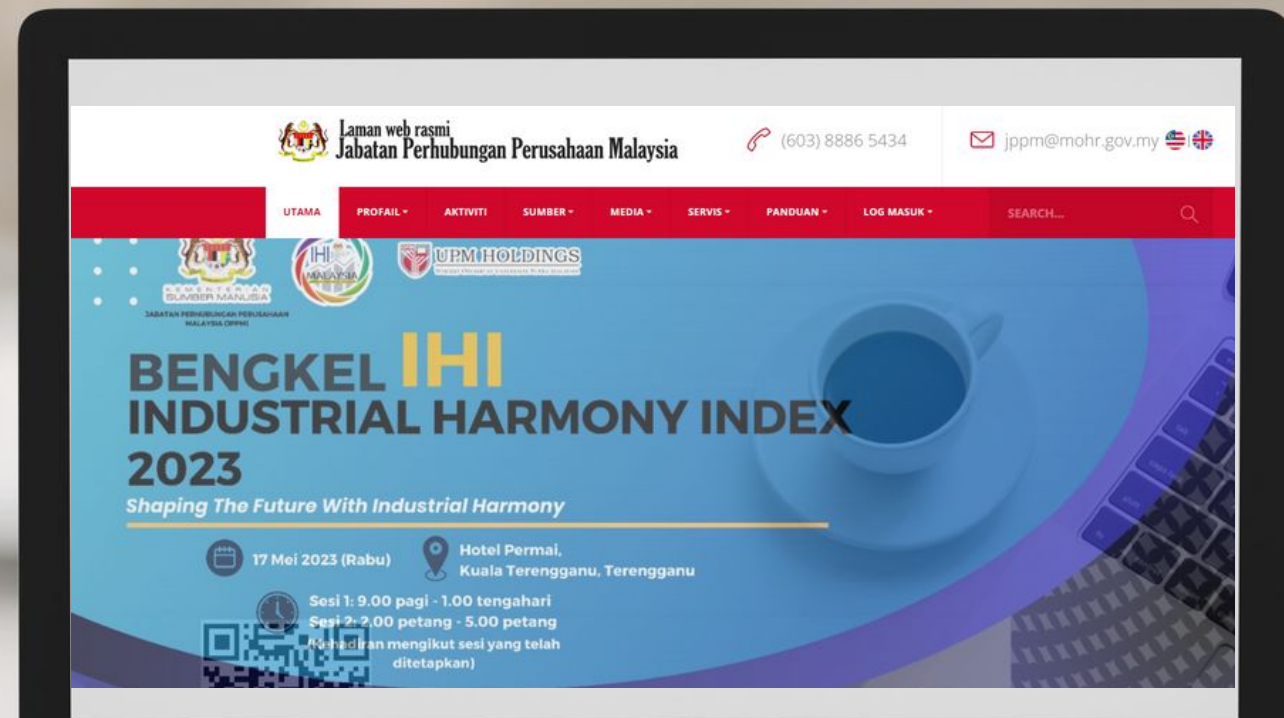
EPERCAYAAN
(TRUST)

K

ETELUSAN
(TRANSPARENCY)



MEDIA SOSIAL JPPM



Pengenalan kepada Co-determination di Malaysia



SILA IMBAS

**UNTUK
MENDAPATKAN
SALINAN SLAID**

